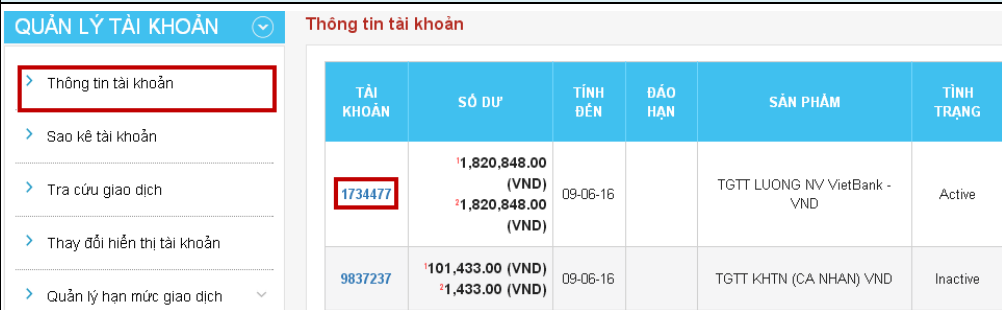
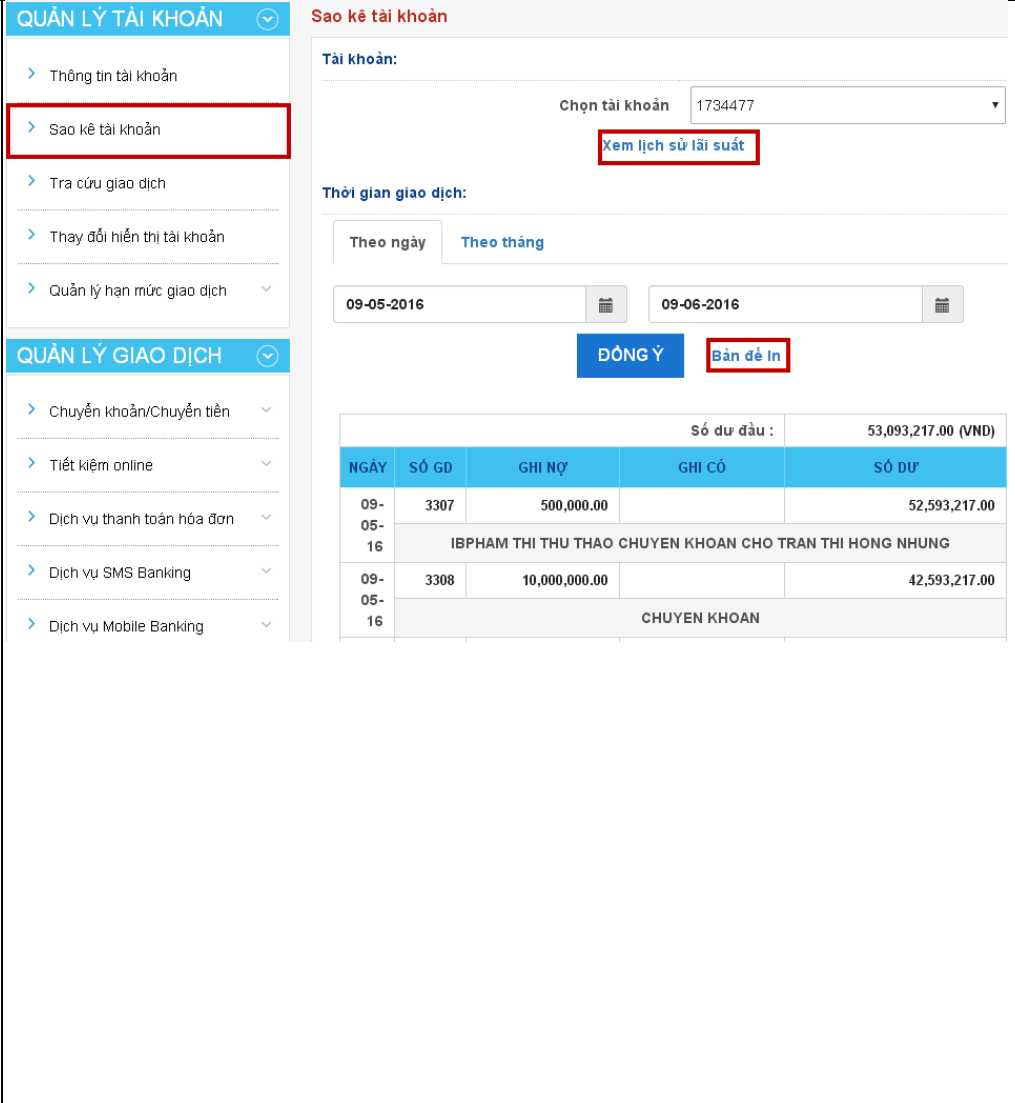
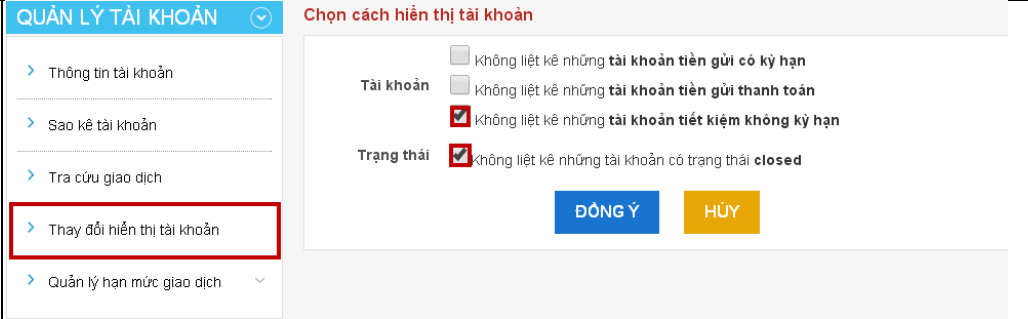
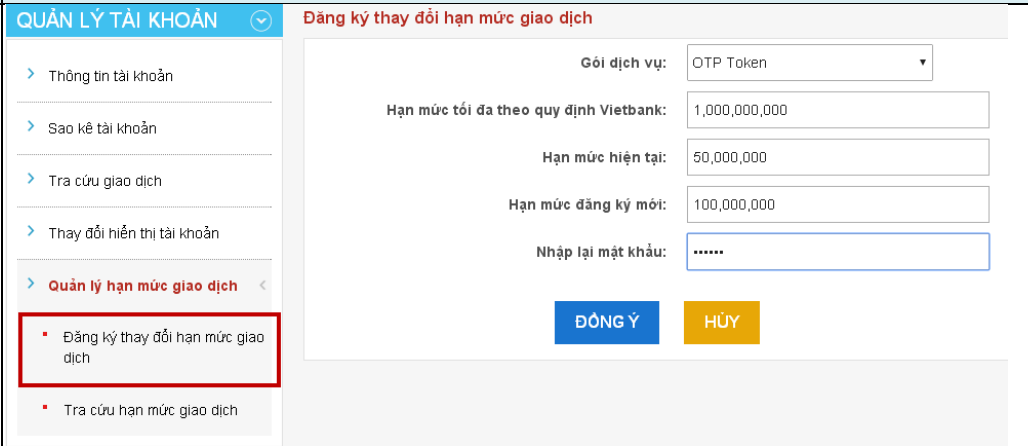



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG INTERNET BANKING KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch																		
I. Quản lý tài khoản																			
1.1. Chức năng Thông tin tài khoản																			
<ul style="list-style-type: none"> - Chọn Quản lý tài khoản\Thông tin tài khoản → chương trình hiển thị màn hình thông tin tài khoản như hình. - Đề xem chi tiết thông tin tài khoản, chọn tài khoản cần xem → chương trình thị màn hình sao kê giao dịch của tài khoản đó. 	 <p>The screenshot shows the 'QUẢN LÝ TÀI KHOẢN' (Account Management) menu with 'Thông tin tài khoản' (Account Information) selected. Below the menu is a table titled 'Thông tin tài khoản' (Account Information) with the following data:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #ADD8E6; color: white;"> <th>TÀI KHOẢN</th> <th>SỐ DƯ</th> <th>TÍNH ĐẾN</th> <th>ĐÁO HẠN</th> <th>SẢN PHẨM</th> <th>TÌNH TRẠNG</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1734477</td> <td>1,820,848.00 (VND) 1,820,848.00 (VND)</td> <td>09-06-16</td> <td></td> <td>TGTT LUONG NV VietBank - VND</td> <td>Active</td> </tr> <tr> <td>9837237</td> <td>101,433.00 (VND) 1,433.00 (VND)</td> <td>09-06-16</td> <td></td> <td>TGTT KHTN (CA NHAN) VND</td> <td>Inactive</td> </tr> </tbody> </table>	TÀI KHOẢN	SỐ DƯ	TÍNH ĐẾN	ĐÁO HẠN	SẢN PHẨM	TÌNH TRẠNG	1734477	1,820,848.00 (VND) 1,820,848.00 (VND)	09-06-16		TGTT LUONG NV VietBank - VND	Active	9837237	101,433.00 (VND) 1,433.00 (VND)	09-06-16		TGTT KHTN (CA NHAN) VND	Inactive
TÀI KHOẢN	SỐ DƯ	TÍNH ĐẾN	ĐÁO HẠN	SẢN PHẨM	TÌNH TRẠNG														
1734477	1,820,848.00 (VND) 1,820,848.00 (VND)	09-06-16		TGTT LUONG NV VietBank - VND	Active														
9837237	101,433.00 (VND) 1,433.00 (VND)	09-06-16		TGTT KHTN (CA NHAN) VND	Inactive														

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch																																				
<p>1.2. Chức năng Sao kê tài khoản</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chọn Quản lý tài khoản\Sao kê tài khoản → chương trình hiển thị màn hình sao kê tài khoản như hình. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chọn tài khoản cần xem sao kê. ✓ Chọn Xem lịch sử lãi suất để xem lịch sử lãi suất của tài khoản đã chọn; hoặc ✓ Chọn thời gian cần xem sao kê giao dịch, chọn Đồng ý → chương trình hiển thị các giao dịch đã thực hiện thành công trong khoảng thời gian đã chọn. <p>Để in sao kê giao dịch, khách hàng chọn Bản để in → chương trình hiển thị bản in sao kê tài khoản cho khách hàng.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Sao kê tài khoản' (Account Statement) page. On the left, there is a navigation menu with 'Sao kê tài khoản' highlighted. The main area shows account selection (1734477), interest history view, and transaction date selection (09-05-2016 to 09-06-2016). A table of transactions is displayed below, showing dates, account numbers, debit/credit amounts, and descriptions.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4"></th> <th>Số dư đầu :</th> <th>53,093,217.00 (VND)</th> </tr> <tr> <th>NGÀY</th> <th>SỐ GD</th> <th>GHI NỢ</th> <th>GHI CÓ</th> <th colspan="2">SỐ DƯ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>09-05-16</td> <td>3307</td> <td>500,000.00</td> <td></td> <td colspan="2">52,593,217.00</td> </tr> <tr> <td colspan="6">IBPHAM THI THU THAO CHUYEN KHOAN CHO TRAN THI HONG NHUNG</td> </tr> <tr> <td>09-05-16</td> <td>3308</td> <td>10,000,000.00</td> <td></td> <td colspan="2">42,593,217.00</td> </tr> <tr> <td colspan="6">CHUYEN KHOAN</td> </tr> </tbody> </table>					Số dư đầu :	53,093,217.00 (VND)	NGÀY	SỐ GD	GHI NỢ	GHI CÓ	SỐ DƯ		09-05-16	3307	500,000.00		52,593,217.00		IBPHAM THI THU THAO CHUYEN KHOAN CHO TRAN THI HONG NHUNG						09-05-16	3308	10,000,000.00		42,593,217.00		CHUYEN KHOAN					
				Số dư đầu :	53,093,217.00 (VND)																																
NGÀY	SỐ GD	GHI NỢ	GHI CÓ	SỐ DƯ																																	
09-05-16	3307	500,000.00		52,593,217.00																																	
IBPHAM THI THU THAO CHUYEN KHOAN CHO TRAN THI HONG NHUNG																																					
09-05-16	3308	10,000,000.00		42,593,217.00																																	
CHUYEN KHOAN																																					

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch																																										
1.3. Chức năng Tra cứu giao dịch																																											
<ul style="list-style-type: none"> - Chọn Quản lý tài khoản\Tra cứu giao dịch → chương trình hiển thị màn hình tra cứu giao dịch. - Chọn thời gian cần tra cứu giao dịch, sau đó nhấn Đồng ý → chương trình hiển thị thông tin các giao dịch đã thực hiện và trạng thái tương ứng: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Đối với các giao dịch đã hoàn tất: Để in chứng từ giao dịch, khách hàng chọn In → chương trình hiển thị màn hình in Ủy nhiệm chi cho khách hàng. ✓ Đối với các giao dịch ngân hàng đang xử lý: Để hủy giao dịch, khách hàng chọn Xóa → chương trình hiển thị màn hình Hủy giao dịch để khách hàng thực hiện. 	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">QUẢN LÝ TÀI KHOẢN</div> <div style="font-size: 0.8em;">Tra cứu giao dịch Internet Banking</div> </div> <div style="margin-top: 5px; text-align: right;"> Tháng 06 Năm 2016 </div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px; display: inline-block;">ĐỒNG Ý</div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 0.8em;"> <thead> <tr style="background-color: #0070c0; color: white;"> <th>NGÀY</th> <th>TK</th> <th>ĐƠN VỊ HƯỞNG</th> <th>SỐ TIỀN</th> <th>TRẠNG THÁI</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>09-06-2016 16:10:35</td> <td>1734477</td> <td>DUONG THUY ANH THU</td> <td>55,000.00</td> <td>Giao dịch chờ ngân hàng thực hiện</td> <td style="text-align: center;">Xóa</td> </tr> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <td colspan="6" style="text-align: center; font-weight: bold;">CHUYEN KHOAN NGOAI</td> </tr> <tr> <td>09-06-2016 15:58:23</td> <td>1734477</td> <td>TRAN THI HONG NHUNG</td> <td>50,000.00</td> <td>Giao dịch đã hoàn tất</td> <td style="text-align: center;">In</td> </tr> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <td colspan="6" style="text-align: center; font-weight: bold;">PHAM THI THU THAO TEST</td> </tr> <tr> <td>02-06-2016 14:55:08</td> <td>1734477</td> <td>TRUONG THI MINH THANG</td> <td>2,000,000.00</td> <td>Giao dịch đã hoàn tất</td> <td style="text-align: center;">In</td> </tr> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <td colspan="6" style="text-align: center; font-weight: bold;">PHAM THI THU THAO CHUYEN KHOAN CHO TRUONG THI MINH THANG</td> </tr> </tbody> </table> </div>	NGÀY	TK	ĐƠN VỊ HƯỞNG	SỐ TIỀN	TRẠNG THÁI		09-06-2016 16:10:35	1734477	DUONG THUY ANH THU	55,000.00	Giao dịch chờ ngân hàng thực hiện	Xóa	CHUYEN KHOAN NGOAI						09-06-2016 15:58:23	1734477	TRAN THI HONG NHUNG	50,000.00	Giao dịch đã hoàn tất	In	PHAM THI THU THAO TEST						02-06-2016 14:55:08	1734477	TRUONG THI MINH THANG	2,000,000.00	Giao dịch đã hoàn tất	In	PHAM THI THU THAO CHUYEN KHOAN CHO TRUONG THI MINH THANG					
NGÀY	TK	ĐƠN VỊ HƯỞNG	SỐ TIỀN	TRẠNG THÁI																																							
09-06-2016 16:10:35	1734477	DUONG THUY ANH THU	55,000.00	Giao dịch chờ ngân hàng thực hiện	Xóa																																						
CHUYEN KHOAN NGOAI																																											
09-06-2016 15:58:23	1734477	TRAN THI HONG NHUNG	50,000.00	Giao dịch đã hoàn tất	In																																						
PHAM THI THU THAO TEST																																											
02-06-2016 14:55:08	1734477	TRUONG THI MINH THANG	2,000,000.00	Giao dịch đã hoàn tất	In																																						
PHAM THI THU THAO CHUYEN KHOAN CHO TRUONG THI MINH THANG																																											

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>1.4. Chức năng Thay đổi hiển thị tài khoản</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chọn Quản lý tài khoản\Thay đổi hiển thị tài khoản. - Tick chọn cách hiển thị tài khoản mong muốn (có thể chọn đồng thời nhiều cách hiển thị tài khoản khác nhau). - Chọn Đồng ý để hoàn tất cập nhật cách hiển thị tài khoản; hoặc chọn Hủy để hủy giao dịch. 	
<p>1.5. Chức năng Đăng ký thay đổi hạn mức giao dịch</p> <p>Chọn Quản lý tài khoản\Đăng ký thay đổi hạn mức giao dịch → hiển thị màn hình thay đổi hạn mức giao dịch:</p> <ol style="list-style-type: none"> Gói dịch vụ: Chọn gói dịch vụ xác thực đang sử dụng → chương trình tự động hiển thị Hạn mức tối đa theo quy định Vietbank, Hạn mức hiện tại để khách hàng kiểm tra lại. Hạn mức đăng ký mới: Nhập hạn mức giao dịch mới (tối đa bằng hạn mức theo quy định của Vietbank). Nhập lại mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch; hoặc chọn Hủy để hủy bỏ giao dịch. 	

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>1.6. Chức năng Tra cứu hạn mức giao dịch</p>	
<p>- Chọn Quản lý tài khoản\Tra cứu hạn mức giao dịch→chương trình hiển thị thông tin về Ngày giao dịch, Hạn mức đăng ký, Hạn mức đã sử dụng, Hạn mức còn lại để khách hàng kiểm tra.</p> <p>Ghi chú: Trường hợp khách hàng sử dụng đồng thời nhiều phương pháp xác thực, mục Hạn mức đăng ký sẽ hiển thị hạn mức của gói xác thực cao nhất.</p> <p>- Để xem chi tiết các giao dịch đã thực hiện trong ngày, chọn Chi tiết giao dịch→chương trình tự động hiển thị các giao dịch đã thực hiện.</p>	
<p>II. Quản lý giao dịch</p>	
<p>2.1. Chức năng Chuyển khoản trong hệ thống Vietbank</p>	
<p>Chọn Quản lý giao dịch\Chuyển khoản/Chuyển tiền\ Chuyển khoản trong Vietbank →hiển thị màn hình soạn thảo lệnh chuyển khoản:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tài khoản ghi nợ: Chọn tài khoản người chuyển. Tài khoản ghi có: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chọn Lấy từ danh sách: chọn cá nhân/tổ chức nhận tiền mong muốn từ danh sách thụ hưởng đã đăng ký (để đăng ký tài khoản thụ hưởng trong Vietbank, thực hiện theo hướng dẫn tại mục Đăng ký tài khoản thụ hưởng trong Vietbank); hoặc ✓ Chọn Nhập tài khoản: nhập số tài khoản cá nhân/tổ chức nhận tiền →chương trình hiển thị thông tin họ tên người nhận để khách hàng kiểm tra. Số tiền: Nhập số tiền cần chuyển. 	

Thao tác thực hiện

- Nội dung giao dịch:** Nhập nội dung chuyển khoản mong muốn.
- Phương pháp xác thực:** Chọn phương pháp xác thực phù hợp.
- Chọn **Đồng ý** để chuyển qua màn hình xác nhận giao dịch; hoặc **Hủy** để hủy giao dịch.

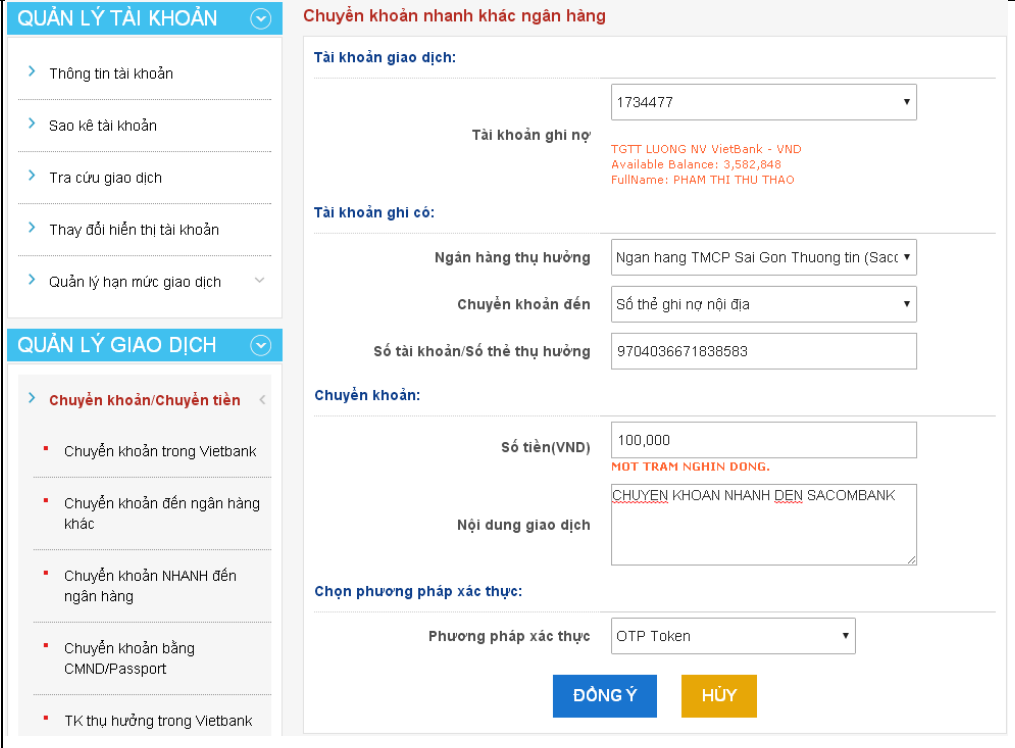
Màn hình giao dịch

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN	Chuyển khoản trong VIETBANK
<ul style="list-style-type: none">Thông tin tài khoảnSao kê tài khoảnTra cứu giao dịchThay đổi hiển thị tài khoảnQuản lý hạn mức giao dịch	<p>Tài khoản giao dịch:</p> <p>Tài khoản ghi nợ: 1734477 TGTT LUONG NV VietBank - VND Số dư: 8,582,848.00</p> <p>Tài khoản ghi có:</p> <p><input type="radio"/> Lấy từ danh sách:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Nhập tài khoản: 602397 Tên chủ tài khoản: DUONG THUY ANH THU</p> <p>Chuyển khoản:</p> <p>Số tiền (VND): 50,000 NAM MUOI NGHIN ĐONG.</p> <p>Nội dung giao dịch:</p> <p>Nội dung: CHUYEN KHOAN</p> <p>Phương pháp xác thực: OTP SMS</p> <p><input type="button" value="ĐỒNG Ý"/> <input type="button" value="HỦY"/></p>
QUẢN LÝ GIAO DỊCH	
<ul style="list-style-type: none">Chuyển khoản/Chuyển tiềnChuyển khoản trong VietbankChuyển khoản đến ngân hàng khácChuyển khoản NHANH đến ngân hàngChuyển khoản bằng CMND/Passport	

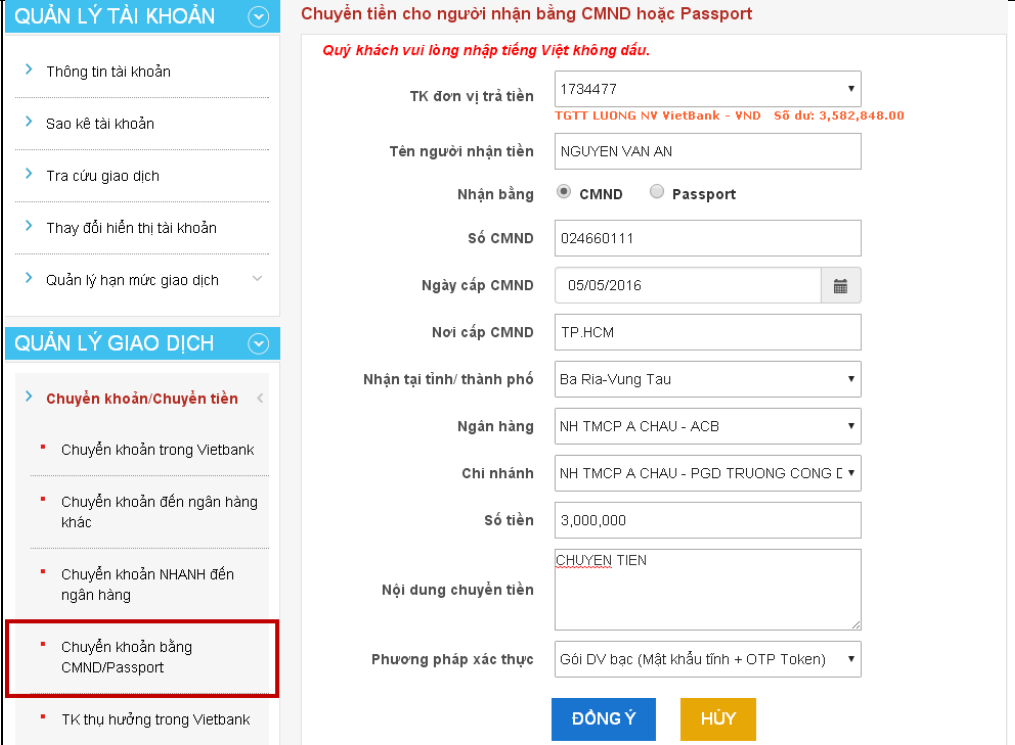
Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>Tại màn hình xác nhận:</p> <p>Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch chuyển khoản để đảm bảo tính chính xác của giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu đồng ý thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nhập lại mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. ✓ OTP SMS: Nhập mã xác thực OTP SMS gửi qua số ĐTDĐ của khách hàng. <p>Trường hợp xác thực bằng Token: nhập mã xác thực OTP Token vào mục OTP Token như hình bên dưới:</p> <div data-bbox="255 635 878 794" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Xác nhận:</p> <p>Nhập lại mật khẩu <input type="password" value="....."/></p> <p>OTP token <input type="text" value="019629"/></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch chuyển khoản. - Nếu không đồng ý thực hiện: chọn Hủy để hủy bỏ giao dịch.	<p>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản bên dưới:</p> <p>Tài khoản giao dịch:</p> <p>Tài khoản ghi nợ 1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND</p> <p>Chuyển khoản đến Trong hệ thống VIETBANK</p> <p>Tài khoản ghi có:</p> <p>Tên đơn vị hưởng DUONG THUY ANH THU</p> <p>Số tài khoản 602397</p> <p>Chuyển khoản:</p> <p>Số tiền 50,000 VND</p> <p>Phí chuyển khoản 0 VND</p> <p>Ngày và định kỳ:</p> <p>Loại chuyển khoản Chuyển khoản ngay</p> <p>Nội dung giao dịch PHAM THI THU THAO CHUYEN KHOAN</p> <p>Xác nhận:</p> <p>Nhập lại mật khẩu <input type="password" value="....."/></p> <p>OTP SMS <input type="text" value="195994"/> <input type="text" value="254346"/></p> <p>DỒNG Ý HỦY</p>

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>2.2. Chức năng Chuyển khoản ngoài hệ thống Vietbank</p>	
<p>Chọn Quản lý giao dịch\Chuyển khoản/Chuyển tiền\ Chuyển khoản đến ngân hàng khác →hiển thị màn hình soạn thảo lệnh chuyển khoản:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tài khoản ghi nợ: Chọn tài khoản người chuyển. Tài khoản ghi có: Tên chủ tài khoản: Chọn tên cá nhân/tổ chức cần chuyển tiền đến từ danh sách tài khoản thụ hưởng đã đăng ký →chương trình sẽ tự động hiển thị các thông tin về số tài khoản, tên ngân hàng nhận, tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản của cá nhân/tổ chức nhận tiền. Trường hợp chưa đăng ký danh sách tài khoản thụ hưởng, nhấn chọn TẠO MỚI trên màn hình để chuyển sang màn hình đăng ký thông tin tài khoản thụ hưởng. Số tiền: Nhập số tiền cần chuyển. Nội dung: Nhập nội dung chuyển khoản mong muốn. Phương pháp xác thực: Chọn phương pháp xác thực phù hợp. Chọn Đồng ý để chuyển qua màn hình xác nhận giao dịch; hoặc Hủy để hủy giao dịch. 	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> <p>QUẢN LÝ TÀI KHOẢN</p> <ul style="list-style-type: none"> Thông tin tài khoản Sao kê tài khoản Tra cứu giao dịch Thay đổi hiển thị tài khoản Quản lý hạn mức giao dịch <p>QUẢN LÝ GIAO DỊCH</p> <ul style="list-style-type: none"> Chuyển khoản/Chuyển tiền Chuyển khoản trong Vietbank Chuyển khoản đến ngân hàng khác Chuyển khoản NHANH đến ngân hàng Chuyển khoản bằng CMND/Passport TK thụ hưởng trong Vietbank TK thụ hưởng ngoài Vietbank Tiết kiệm online </div> <div style="flex: 2;"> <p>Chuyển khoản đến ngân hàng khác</p> <p>Tài khoản giao dịch:</p> <p>Tài khoản ghi nợ: 1734477 <small>TGTT LUONG NV VietBank - VND Số dư: 3,582,848.00</small></p> <p>Chuyển khoản đến: Ngoài hệ thống VIETBANK</p> <p>Tài khoản ghi có:</p> <p>Tên chủ tài khoản: DUONG THUY ANH THU-060103128555-HC TẠO MỚI</p> <p>Số tài khoản: 060103128555</p> <p>Tên ngân hàng: NH TMCP Sai Gon Thuong Tin</p> <p>Tỉnh/ Thành Phố: HO CHI MINH</p> <p>Chuyển khoản:</p> <p>Số tiền (VND): 100,000 <small>MOT TRAM NGHIN DONG.</small></p> <p>Nội dung giao dịch:</p> <p>Nội dung: CHUYEN KHOAN NGOAI</p> <p>Chọn phương pháp xác thực:</p> <p>Phương pháp xác thực: OTP SMS</p> <p>ĐỒNG Ý HỦY</p> </div> </div>

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch																								
<p>Tại màn hình xác nhận:</p> <p>Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch chuyển khoản để đảm bảo tính chính xác của giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu đồng ý thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nhập lại mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. ✓ OTP SMS: Nhập mã xác thực OTP SMS gửi qua số ĐTDD của khách hàng. <p>Trường hợp xác thực bằng Token: nhập mã xác thực OTP Token vào mục OTP Token như hình bên dưới:</p> <div data-bbox="255 635 878 794" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Xác nhận:</p> <p>Nhập lại mật khẩu <input type="password" value="....."/></p> <p>OTP token <input type="text" value="019629"/></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch chuyển khoản. - Nếu không đồng ý thực hiện: chọn Hủy để hủy bỏ giao dịch.	<p>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản bên dưới</p> <p>Tài khoản giao dịch:</p> <table border="1"> <tr> <td>Tài khoản ghi nợ</td> <td>1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND</td> </tr> <tr> <td>Chuyển khoản đến</td> <td>Ngoài hệ thống VIETBANK</td> </tr> </table> <p>Tài khoản ghi có:</p> <table border="1"> <tr> <td>Tên chủ tài khoản</td> <td>DUONG THUY ANH THU</td> </tr> <tr> <td>Số tài khoản</td> <td>060103128555</td> </tr> <tr> <td>Tên ngân hàng và chi nhánh</td> <td>NH TMCP Sai Gon Thương Tin,13719</td> </tr> <tr> <td>Tỉnh/Thành phố</td> <td>HO CHI MINH</td> </tr> </table> <p>Chuyển khoản:</p> <table border="1"> <tr> <td>Số tiền</td> <td>100,000 VND</td> </tr> <tr> <td>Phí chuyển khoản</td> <td>0 VND</td> </tr> </table> <p>Ngày và định kỳ:</p> <table border="1"> <tr> <td>Loại chuyển khoản</td> <td>Chuyển khoản ngay</td> </tr> <tr> <td>Nội dung giao dịch</td> <td>CHUYEN KHOAN NGOAI</td> </tr> </table> <p>Xác nhận:</p> <table border="1"> <tr> <td>Nhập lại mật khẩu</td> <td><input type="password" value="....."/></td> </tr> <tr> <td>OTP SMS</td> <td><input type="text" value="196278"/> <input type="text" value="8681703"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="ĐỒNG Ý"/> <input type="button" value="HỦY"/> </p>	Tài khoản ghi nợ	1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND	Chuyển khoản đến	Ngoài hệ thống VIETBANK	Tên chủ tài khoản	DUONG THUY ANH THU	Số tài khoản	060103128555	Tên ngân hàng và chi nhánh	NH TMCP Sai Gon Thương Tin,13719	Tỉnh/Thành phố	HO CHI MINH	Số tiền	100,000 VND	Phí chuyển khoản	0 VND	Loại chuyển khoản	Chuyển khoản ngay	Nội dung giao dịch	CHUYEN KHOAN NGOAI	Nhập lại mật khẩu	<input type="password" value="....."/>	OTP SMS	<input type="text" value="196278"/> <input type="text" value="8681703"/>
Tài khoản ghi nợ	1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND																								
Chuyển khoản đến	Ngoài hệ thống VIETBANK																								
Tên chủ tài khoản	DUONG THUY ANH THU																								
Số tài khoản	060103128555																								
Tên ngân hàng và chi nhánh	NH TMCP Sai Gon Thương Tin,13719																								
Tỉnh/Thành phố	HO CHI MINH																								
Số tiền	100,000 VND																								
Phí chuyển khoản	0 VND																								
Loại chuyển khoản	Chuyển khoản ngay																								
Nội dung giao dịch	CHUYEN KHOAN NGOAI																								
Nhập lại mật khẩu	<input type="password" value="....."/>																								
OTP SMS	<input type="text" value="196278"/> <input type="text" value="8681703"/>																								

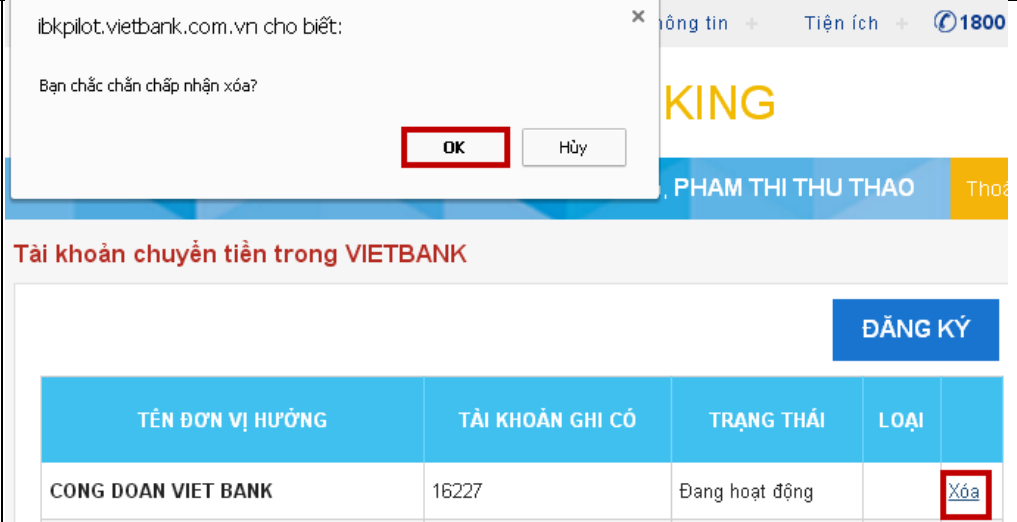
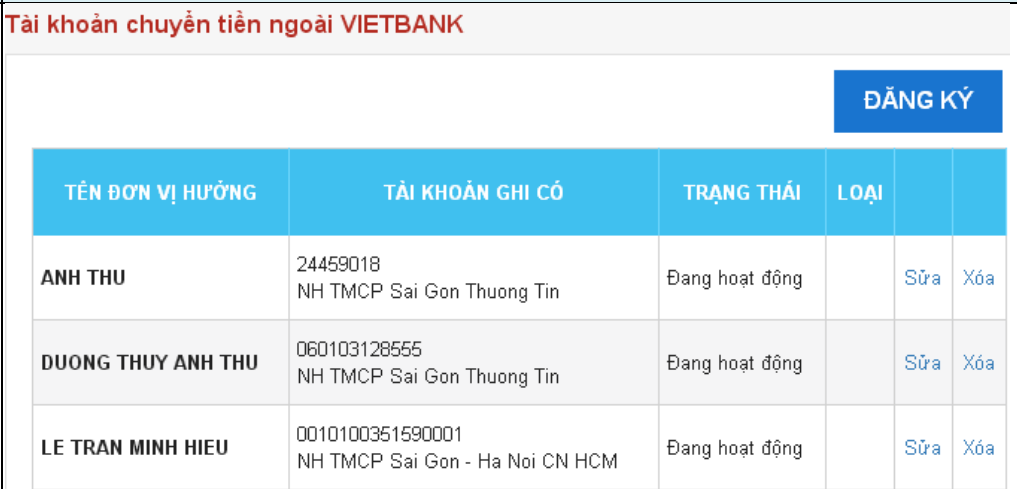
Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>2.3. Chức năng Chuyển khoản nhanh đến ngân hàng khác</p>	
<p>Chọn Quản lý giao dịch\Chuyển khoản/Chuyển tiền\ Chuyển khoản NHANH đến ngân hàng →hiển thị màn hình soạn thảo lệnh chuyển khoản:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tài khoản ghi nợ: Chọn tài khoản người chuyển. Ngân hàng thụ hưởng: Chọn ngân hàng thụ hưởng từ danh sách sẵn có. Chuyển khoản đến: Chọn chuyển khoản đến tài khoản TGTT hoặc chọn chuyển khoản đến số thẻ người nhận. Số tài khoản/Số thẻ thụ hưởng: Nhập số tài khoản (trường hợp chuyển đến tài khoản TGTT); hoặc nhập số thẻ - số đập nổi trên mặt thẻ (trường hợp chuyển khoản đến số thẻ). Số tiền: Nhập số tiền cần chuyển. Nội dung giao dịch: Nhập nội dung chuyển khoản mong muốn. Phương pháp xác thực: Chọn phương pháp xác thực phù hợp. Chọn Đồng ý để chuyển qua màn hình xác nhận giao dịch; hoặc Hủy để hủy giao dịch. 	

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch																						
<p>Tại màn hình xác nhận:</p> <p>Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch chuyển khoản để đảm bảo tính chính xác của giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu đồng ý thực hiện giao dịch: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nhập lại mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. ✓ OTP Token: nhập mã xác thực OTP Token. Trường hợp xác thực bằng OTP SMS: Nhập mã xác thực OTP SMS gửi qua số ĐTDĐ của khách hàng. ✓ Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch chuyển khoản. - Nếu không đồng ý thực hiện: chọn Hủy để hủy bỏ giao dịch. 	<p>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản bên dưới</p> <p>Tài khoản giao dịch:</p> <table border="1"> <tr> <td>Tên chủ tài khoản</td> <td>PHAM THI THU THAO</td> </tr> <tr> <td>Tài khoản ghi nợ</td> <td>1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND</td> </tr> <tr> <td>Chuyển khoản đến</td> <td>Ngoài hệ thống VIETBANK</td> </tr> </table> <p>Tài khoản ghi có:</p> <table border="1"> <tr> <td>Tên chủ tài khoản</td> <td>DUONG THUY ANH THU</td> </tr> <tr> <td>So tai khoan/the don vi nhan</td> <td>9704036671838583</td> </tr> <tr> <td>Tên ngân hàng</td> <td>Ngan hang TMCP Sai Gon Thuong tin (Sacombank)</td> </tr> </table> <p>Chuyển khoản:</p> <table border="1"> <tr> <td>Số tiền</td> <td>100,000 VND</td> </tr> <tr> <td>Phí chuyển khoản</td> <td>0 VND</td> </tr> <tr> <td>Nội dung giao dịch</td> <td>CHUYEN KHOAN NHANH DEN SACOMBANK</td> </tr> </table> <p>Xác nhận:</p> <table border="1"> <tr> <td>Nhập lại mật khẩu đăng nhập</td> <td><input type="password" value="....."/></td> </tr> <tr> <td>OTP token</td> <td><input type="text" value="421568"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="ĐỒNG Ý"/> <input type="button" value="HỦY"/> </p>	Tên chủ tài khoản	PHAM THI THU THAO	Tài khoản ghi nợ	1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND	Chuyển khoản đến	Ngoài hệ thống VIETBANK	Tên chủ tài khoản	DUONG THUY ANH THU	So tai khoan/the don vi nhan	9704036671838583	Tên ngân hàng	Ngan hang TMCP Sai Gon Thuong tin (Sacombank)	Số tiền	100,000 VND	Phí chuyển khoản	0 VND	Nội dung giao dịch	CHUYEN KHOAN NHANH DEN SACOMBANK	Nhập lại mật khẩu đăng nhập	<input type="password" value="....."/>	OTP token	<input type="text" value="421568"/>
Tên chủ tài khoản	PHAM THI THU THAO																						
Tài khoản ghi nợ	1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND																						
Chuyển khoản đến	Ngoài hệ thống VIETBANK																						
Tên chủ tài khoản	DUONG THUY ANH THU																						
So tai khoan/the don vi nhan	9704036671838583																						
Tên ngân hàng	Ngan hang TMCP Sai Gon Thuong tin (Sacombank)																						
Số tiền	100,000 VND																						
Phí chuyển khoản	0 VND																						
Nội dung giao dịch	CHUYEN KHOAN NHANH DEN SACOMBANK																						
Nhập lại mật khẩu đăng nhập	<input type="password" value="....."/>																						
OTP token	<input type="text" value="421568"/>																						

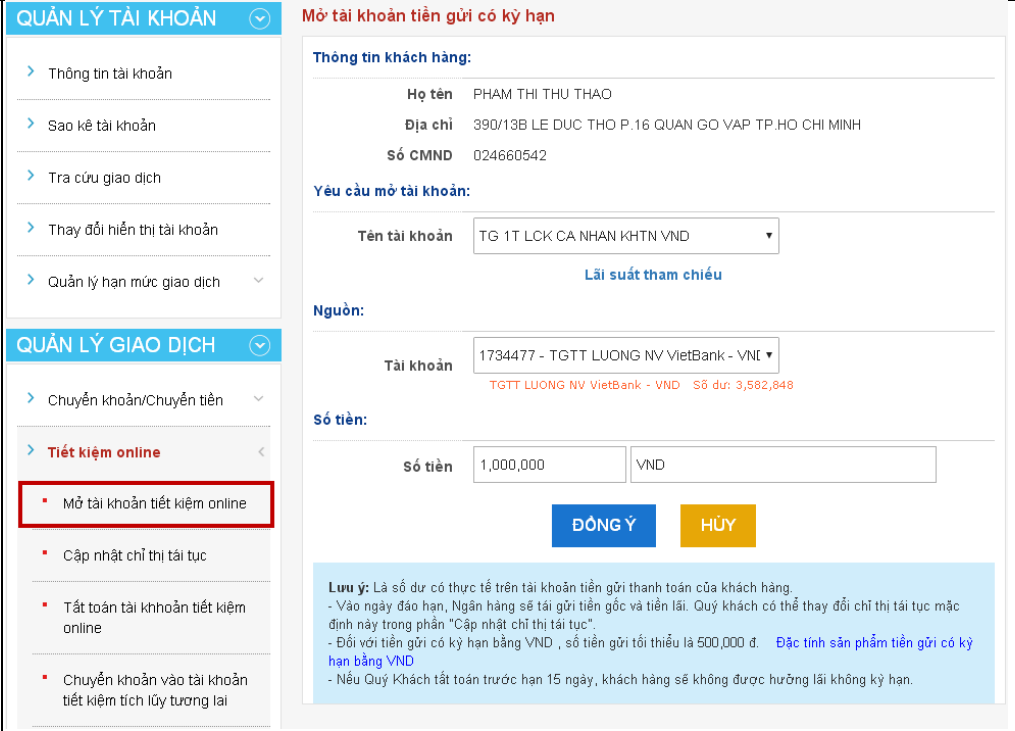
Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>2.4. Chức năng chuyển khoản đến người nhận bằng CMND/Passport</p> <p>Chọn Quản lý giao dịch\Chuyển khoản/Chuyển tiền\ Chuyển khoản bằng CMND/Passport →hiển thị màn hình soạn thảo lệnh chuyển khoản:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tài khoản đơn vị trả tiền: Chọn tài khoản người chuyển. Tên người nhận tiền: Nhập đầy đủ, chính xác họ tên người nhận tiền. Nhận bằng: Tick chọn nhận bằng CMND hoặc Passport. Số CMND: Nhập thông tin số CMND/Passport của người nhận. Nơi cấp CMND: Nhập nơi cấp CMND. <p><i>Ghi chú: Trường hợp nhận bằng Passport: khách hàng nhập đầy đủ thông tin ngày cấp, nơi cấp, thời hạn hiệu lực của Passport.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Nhận tại tỉnh/thành phố: Chọn tỉnh/thành phố nơi nhận tiền. Ngân hàng: Chọn ngân hàng nơi người nhận đến nhận tiền. Chi nhánh: Chọn chi nhánh/PGD ngân hàng nhận tiền. Số tiền: Nhập số tiền cần chuyển. Nội dung chuyển tiền: Nhập nội dung chuyển khoản mong muốn. Phương pháp xác thực: Chọn phương pháp xác thực phù hợp. Chọn Đồng ý để chuyển qua màn hình xác nhận giao dịch; hoặc Hủy để hủy giao dịch. 	

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch																																		
<p>Tại màn hình xác nhận:</p> <p>Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch chuyển khoản để đảm bảo tính chính xác của giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu đồng ý thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nhập lại mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. ✓ OTP Token: nhập mã xác thực OTP Token. Trường hợp xác thực bằng OTP SMS: Nhập mã xác thực OTP SMS gửi qua số ĐTDĐ của khách hàng ✓ Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch chuyển khoản. - Nếu không đồng ý thực hiện: chọn Hủy để hủy bỏ giao dịch. 	<p>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản bên dưới</p> <p>Ủy nhiệm chi:</p> <table border="1"> <tr> <td>Lập ngày</td> <td>01/06/2016 16:17:22</td> </tr> <tr> <td>Tên đơn vị trả tiền</td> <td>PHAM THI THU THAO</td> </tr> <tr> <td>TK đơn vị trả tiền</td> <td>1734477</td> </tr> <tr> <td>Tại ngân hàng</td> <td>VIETBANK - CN HOCHIMINH</td> </tr> <tr> <td>Tỉnh/Thành phố</td> <td>Ho Chi Minh</td> </tr> <tr> <td>Tên đơn vị nhận tiền</td> <td>NGUYEN VAN AN</td> </tr> <tr> <td>Số CMND/ Passport</td> <td>024660111</td> </tr> <tr> <td>Ngày cấp CMND / Passport</td> <td>05/05/2016</td> </tr> <tr> <td>Nơi cấp CMND/ Passport</td> <td>TP.HCM</td> </tr> <tr> <td>Thời hạn hiệu lực Passport</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tại ngân hàng</td> <td>NH TMCP A CHAU - PGD TRUONG CONG DINH</td> </tr> <tr> <td>Tỉnh/ thành phố</td> <td>Ba Ria-Vung Tau</td> </tr> <tr> <td>Số tiền</td> <td>3,000,000</td> </tr> <tr> <td>Phí</td> <td>5,500</td> </tr> <tr> <td>Nội dung chuyển tiền</td> <td>CHUYEN TIEN</td> </tr> <tr> <td>Nhập lại mật khẩu đăng nhập</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>OTP token</td> <td>452136</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="ĐỒNG Ý"/> <input type="button" value="HỦY"/> </p>	Lập ngày	01/06/2016 16:17:22	Tên đơn vị trả tiền	PHAM THI THU THAO	TK đơn vị trả tiền	1734477	Tại ngân hàng	VIETBANK - CN HOCHIMINH	Tỉnh/Thành phố	Ho Chi Minh	Tên đơn vị nhận tiền	NGUYEN VAN AN	Số CMND/ Passport	024660111	Ngày cấp CMND / Passport	05/05/2016	Nơi cấp CMND/ Passport	TP.HCM	Thời hạn hiệu lực Passport		Tại ngân hàng	NH TMCP A CHAU - PGD TRUONG CONG DINH	Tỉnh/ thành phố	Ba Ria-Vung Tau	Số tiền	3,000,000	Phí	5,500	Nội dung chuyển tiền	CHUYEN TIEN	Nhập lại mật khẩu đăng nhập	OTP token	452136
Lập ngày	01/06/2016 16:17:22																																		
Tên đơn vị trả tiền	PHAM THI THU THAO																																		
TK đơn vị trả tiền	1734477																																		
Tại ngân hàng	VIETBANK - CN HOCHIMINH																																		
Tỉnh/Thành phố	Ho Chi Minh																																		
Tên đơn vị nhận tiền	NGUYEN VAN AN																																		
Số CMND/ Passport	024660111																																		
Ngày cấp CMND / Passport	05/05/2016																																		
Nơi cấp CMND/ Passport	TP.HCM																																		
Thời hạn hiệu lực Passport																																			
Tại ngân hàng	NH TMCP A CHAU - PGD TRUONG CONG DINH																																		
Tỉnh/ thành phố	Ba Ria-Vung Tau																																		
Số tiền	3,000,000																																		
Phí	5,500																																		
Nội dung chuyển tiền	CHUYEN TIEN																																		
Nhập lại mật khẩu đăng nhập																																		
OTP token	452136																																		

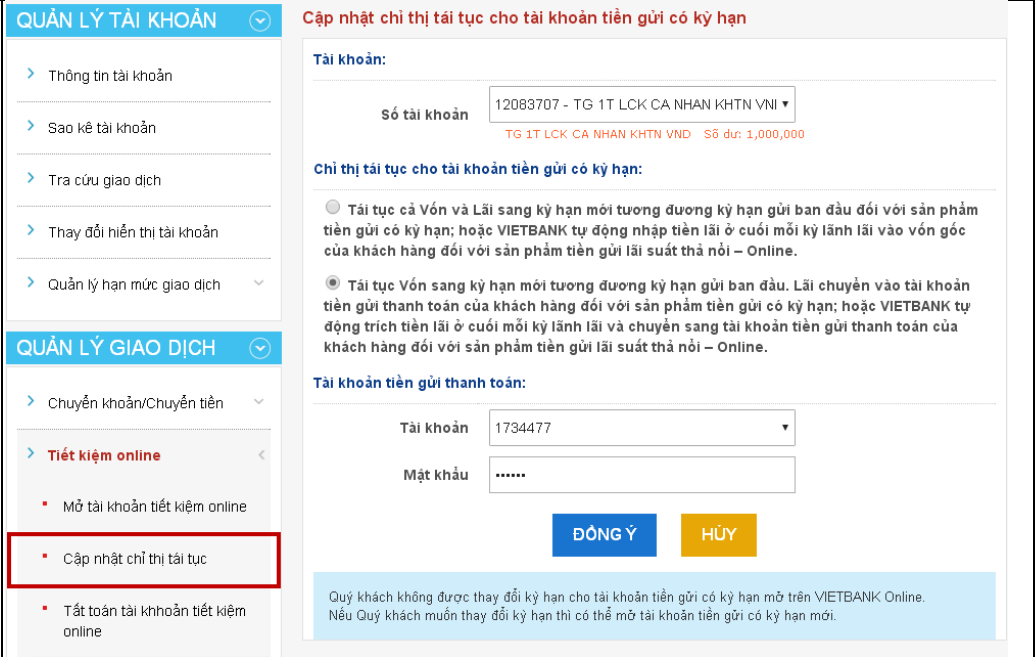
Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch																				
2.5. Chức năng Đăng ký tài khoản thụ hưởng trong Vietbank																					
Chọn Chuyển khoản/Chuyển tiền/Tài khoản thụ hưởng trong Vietbank → xuất hiện màn hình đăng ký như sau:	<div data-bbox="1055 264 2080 679"> <p>Tài khoản chuyển tiền trong VIETBANK</p> <p style="text-align: right;">ĐĂNG KÝ</p> <table border="1" data-bbox="1086 411 2056 679"> <thead> <tr> <th>TÊN ĐƠN VỊ HƯỞNG</th> <th>TÀI KHOẢN GHI CÓ</th> <th>TRẠNG THÁI</th> <th>LOẠI</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONG DOAN VIET BANK</td> <td>16227</td> <td>Đang hoạt động</td> <td></td> <td>Xóa</td> </tr> <tr> <td>DUONG THUY ANH THU</td> <td>602397</td> <td>Đang hoạt động</td> <td></td> <td>Xóa</td> </tr> <tr> <td>LE TRAN MINH HIEU</td> <td>88117</td> <td>Đang hoạt động</td> <td></td> <td>Xóa</td> </tr> </tbody> </table> </div>	TÊN ĐƠN VỊ HƯỞNG	TÀI KHOẢN GHI CÓ	TRẠNG THÁI	LOẠI		CONG DOAN VIET BANK	16227	Đang hoạt động		Xóa	DUONG THUY ANH THU	602397	Đang hoạt động		Xóa	LE TRAN MINH HIEU	88117	Đang hoạt động		Xóa
TÊN ĐƠN VỊ HƯỞNG	TÀI KHOẢN GHI CÓ	TRẠNG THÁI	LOẠI																		
CONG DOAN VIET BANK	16227	Đang hoạt động		Xóa																	
DUONG THUY ANH THU	602397	Đang hoạt động		Xóa																	
LE TRAN MINH HIEU	88117	Đang hoạt động		Xóa																	
<ul style="list-style-type: none"> - Để đăng ký tài khoản thụ hưởng trong Vietbank, nhấn chọn ĐĂNG KÝ → hiển thị màn hình đăng ký như hình bên. - Tài khoản ghi có: Nhập số tài khoản nhận tiền, sau đó nhấn Đồng ý để chương trình cập nhật tài khoản vừa đăng ký vào danh sách tài khoản thụ hưởng trong Vietbank. 	<div data-bbox="1055 679 2080 912"> <p>Đăng ký tài khoản ghi có trong VietBank</p> <p>Tài khoản ghi có <input data-bbox="1534 742 2049 805" type="text" value="88117"/></p> <p style="text-align: right;">ĐỒNG Ý</p> </div>																				

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch																								
<p>- Để xóa thông tin tài khoản thụ hưởng đã đăng ký, chọn Xóa, sau đó nhấn chọn OK khi màn hình xuất hiện hộp thoại Bạn chắc chắn chấp nhận xóa?</p>	 <p>Tài khoản chuyển tiền trong VIETBANK</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TÊN ĐƠN VỊ HƯỞNG</th> <th>TÀI KHOẢN GHI CỐ</th> <th>TRẠNG THÁI</th> <th>LOẠI</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONG DOAN VIET BANK</td> <td>16227</td> <td>Đang hoạt động</td> <td></td> <td>Xóa</td> </tr> </tbody> </table>	TÊN ĐƠN VỊ HƯỞNG	TÀI KHOẢN GHI CỐ	TRẠNG THÁI	LOẠI		CONG DOAN VIET BANK	16227	Đang hoạt động		Xóa														
TÊN ĐƠN VỊ HƯỞNG	TÀI KHOẢN GHI CỐ	TRẠNG THÁI	LOẠI																						
CONG DOAN VIET BANK	16227	Đang hoạt động		Xóa																					
<p>2.6. Chức năng đăng ký tài khoản thụ hưởng ngoài Vietbank</p>	<p>Tài khoản chuyển tiền ngoài VIETBANK</p>																								
<p>Chọn Chuyển khoản/Chuyển tiền/Tài khoản thụ hưởng ngoài Vietbank →hiển thị màn hình như sau:</p>	 <p>Tài khoản chuyển tiền ngoài VIETBANK</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TÊN ĐƠN VỊ HƯỞNG</th> <th>TÀI KHOẢN GHI CỐ</th> <th>TRẠNG THÁI</th> <th>LOẠI</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ANH THU</td> <td>24459018 NH TMCP Sài Gòn Thương Tín</td> <td>Đang hoạt động</td> <td></td> <td>Sửa</td> <td>Xóa</td> </tr> <tr> <td>DUONG THUY ANH THU</td> <td>060103128555 NH TMCP Sài Gòn Thương Tín</td> <td>Đang hoạt động</td> <td></td> <td>Sửa</td> <td>Xóa</td> </tr> <tr> <td>LE TRAN MINH HIEU</td> <td>0010100351590001 NH TMCP Sài Gòn - Hà Nội CN HCM</td> <td>Đang hoạt động</td> <td></td> <td>Sửa</td> <td>Xóa</td> </tr> </tbody> </table>	TÊN ĐƠN VỊ HƯỞNG	TÀI KHOẢN GHI CỐ	TRẠNG THÁI	LOẠI			ANH THU	24459018 NH TMCP Sài Gòn Thương Tín	Đang hoạt động		Sửa	Xóa	DUONG THUY ANH THU	060103128555 NH TMCP Sài Gòn Thương Tín	Đang hoạt động		Sửa	Xóa	LE TRAN MINH HIEU	0010100351590001 NH TMCP Sài Gòn - Hà Nội CN HCM	Đang hoạt động		Sửa	Xóa
TÊN ĐƠN VỊ HƯỞNG	TÀI KHOẢN GHI CỐ	TRẠNG THÁI	LOẠI																						
ANH THU	24459018 NH TMCP Sài Gòn Thương Tín	Đang hoạt động		Sửa	Xóa																				
DUONG THUY ANH THU	060103128555 NH TMCP Sài Gòn Thương Tín	Đang hoạt động		Sửa	Xóa																				
LE TRAN MINH HIEU	0010100351590001 NH TMCP Sài Gòn - Hà Nội CN HCM	Đang hoạt động		Sửa	Xóa																				

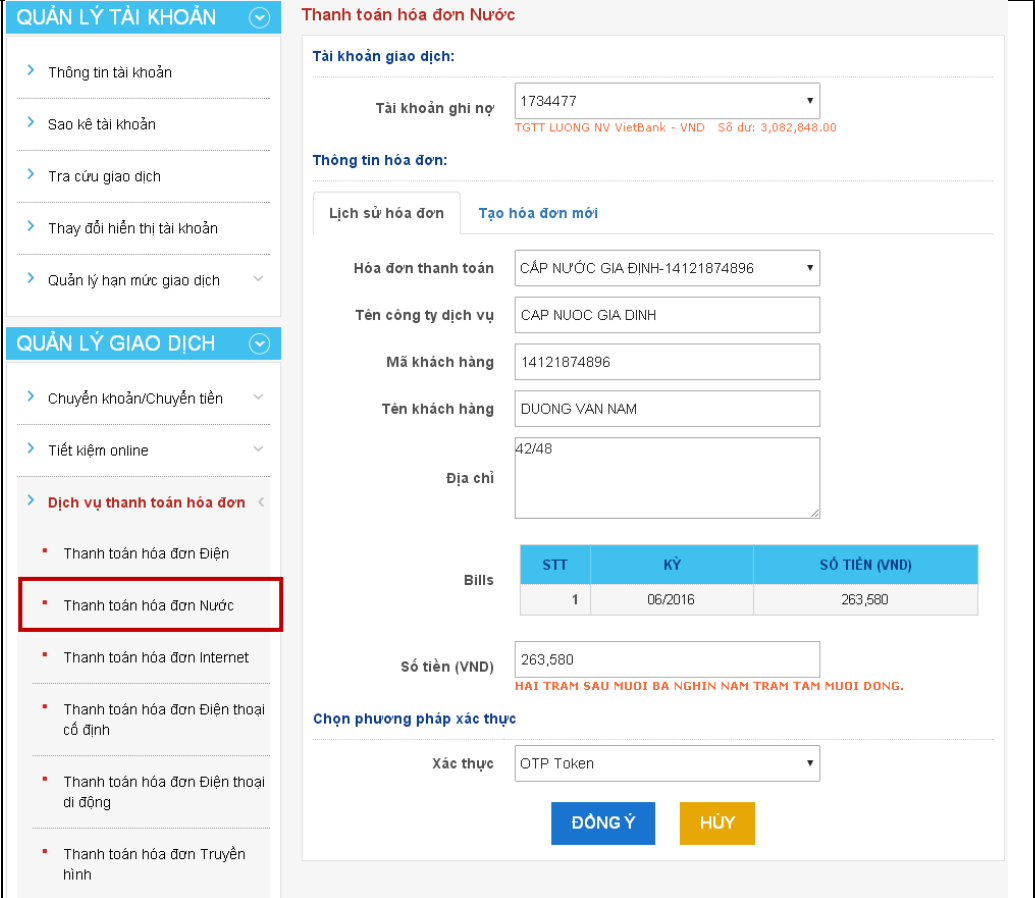
Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch																		
<p>Để đăng ký tài khoản thụ hưởng ngoài Vietbank, nhân chọn ĐĂNG KÝ →hiển thị màn hình đăng ký như hình bên:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tên đơn vị thụ hưởng: Nhập tên cá nhân/tổ chức thụ hưởng. Tài khoản thụ hưởng: Nhập số tài khoản của cá nhân/tổ chức thụ hưởng. Tỉnh/Thành phố: Chọn Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản của cá nhân/tổ chức nhận thụ hưởng. Tại ngân hàng: Chọn ngân hàng mở tài khoản của cá nhân/tổ chức thụ hưởng. Chi nhánh: Chọn chi nhánh mở tài khoản của cá nhân/tổ chức nhận. Chọn Đăng ký để hoàn tất giao dịch đăng ký. 	<p>Đăng ký tài khoản ghi có ngoài VietBank</p> <p>Tên đơn vị thụ hưởng: PHAM THI THU THAO</p> <p>Tài khoản thụ hưởng: 7481246623</p> <p>Tỉnh / Thành phố: Can Tho</p> <p>Tại ngân hàng: NH TMCP DONG A - DONGA BANK, DAB</p> <p>Chi nhánh: NH TMCP Dong A Can Tho</p> <p>ĐỒNG Ý</p>																		
<p>Để xóa thông tin tài khoản thụ hưởng đã đăng ký, thực hiện như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Chọn Chuyển khoản/Chuyển tiền/Tài khoản thụ hưởng ngoài Vietbank →hiển thị màn hình đăng ký tài khoản thụ hưởng. Chọn thông tin cần điều chỉnh và thực hiện sửa/xóa tùy theo nhu cầu. 	<p>Tài khoản chuyển tiền ngoài VIETBANK</p> <p>ĐĂNG KÝ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TÊN ĐƠN VỊ HƯỞNG</th> <th>TÀI KHOẢN GHI CỐ</th> <th>TRẠNG THÁI</th> <th>LOẠI</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ANH THU</td> <td>24459018 NH TMCP Sai Gon Thương Tin</td> <td>Đang hoạt động</td> <td></td> <td>Sửa</td> <td>Xóa</td> </tr> <tr> <td>DUONG THUY ANH THU</td> <td>060103128555 NH TMCP Sai Gon Thương Tin</td> <td>Đang hoạt động</td> <td></td> <td>Sửa</td> <td>Xóa</td> </tr> </tbody> </table>	TÊN ĐƠN VỊ HƯỞNG	TÀI KHOẢN GHI CỐ	TRẠNG THÁI	LOẠI			ANH THU	24459018 NH TMCP Sai Gon Thương Tin	Đang hoạt động		Sửa	Xóa	DUONG THUY ANH THU	060103128555 NH TMCP Sai Gon Thương Tin	Đang hoạt động		Sửa	Xóa
TÊN ĐƠN VỊ HƯỞNG	TÀI KHOẢN GHI CỐ	TRẠNG THÁI	LOẠI																
ANH THU	24459018 NH TMCP Sai Gon Thương Tin	Đang hoạt động		Sửa	Xóa														
DUONG THUY ANH THU	060103128555 NH TMCP Sai Gon Thương Tin	Đang hoạt động		Sửa	Xóa														

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>2.7. Chức năng Mở tài khoản tiết kiệm online</p> <p>Chọn Quản lý tài khoản\Tiết kiệm online\Mở tài khoản tiết kiệm online → xuất hiện màn hình như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tên tài khoản: Chọn sản phẩm tiền gửi tiết kiệm với kỳ hạn mở mong muốn (tuần/tháng) từ danh sách sẵn có. Để tham khảo lãi suất gửi tiết kiệm online, khách hàng nhấn chọn Lãi suất tham chiếu. Tài khoản: Chọn tài khoản trích tiền phù hợp. Số tiền: Nhập số tiền gửi tiết kiệm mong muốn. Chọn Đồng ý để chuyển qua màn hình xác nhận giao dịch; hoặc Hủy để hủy giao dịch. <p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> Khi mở tài khoản tiết kiệm online, chương trình mặc định chỉ thị tái tục của tài khoản khi đến hạn là tái ký toàn bộ gốc và lãi sang kỳ hạn mới tương đương kỳ hạn ban đầu. Để thay đổi chỉ thị tái tục này, khách hàng sử dụng tính năng Cập nhật chỉ thị tái tục (chỉ thực hiện sau khi hoàn tất thao tác mở tài khoản tiết kiệm online). 	

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch														
<p>Tại màn hình xác nhận:</p> <p>Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch để đảm bảo tính chính xác của giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu đồng ý thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nhập lại mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. ✓ Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch chuyển khoản. - Nếu không đồng ý thực hiện: chọn Hủy để hủy bỏ giao dịch. 	<p>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin tạo tài khoản tiết kiệm bên dưới</p> <p>Yêu cầu mở tài khoản:</p> <table border="1"> <tr> <td>Tên tài khoản</td> <td>TG 1T LCK CA NHAN KHTN VND</td> </tr> <tr> <td>Lãi suất</td> <td>5.40 %/năm</td> </tr> </table> <p>Nguồn</p> <table border="1"> <tr> <td>Tài khoản ghi nợ</td> <td>1734477</td> </tr> <tr> <td>Chuyển khoản đến</td> <td>Trong hệ thống VIETBANK</td> </tr> </table> <p>Số tiền</p> <table border="1"> <tr> <td>Số tiền chuyển</td> <td>1,000,000 VND</td> </tr> </table> <p>Ngày và định kỳ</p> <table border="1"> <tr> <td>Loại chuyển khoản</td> <td>Chuyển khoản ngay</td> </tr> <tr> <td>Ngày thực hiện</td> <td>01/06/2016</td> </tr> </table> <p>Ghi chú</p> <p>MO TK TG 1T LCK CA NHAN KHTN VND, SO TIEN 1,000,000 VND CHUYEN TU TK 1734477</p> <p>Mật khẩu</p> <p>Nhập lại mật khẩu <input type="password" value="....."/></p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="ĐỒNG Ý"/> <input type="button" value="HỦY"/> </p>	Tên tài khoản	TG 1T LCK CA NHAN KHTN VND	Lãi suất	5.40 %/năm	Tài khoản ghi nợ	1734477	Chuyển khoản đến	Trong hệ thống VIETBANK	Số tiền chuyển	1,000,000 VND	Loại chuyển khoản	Chuyển khoản ngay	Ngày thực hiện	01/06/2016
Tên tài khoản	TG 1T LCK CA NHAN KHTN VND														
Lãi suất	5.40 %/năm														
Tài khoản ghi nợ	1734477														
Chuyển khoản đến	Trong hệ thống VIETBANK														
Số tiền chuyển	1,000,000 VND														
Loại chuyển khoản	Chuyển khoản ngay														
Ngày thực hiện	01/06/2016														

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>2.8. Chức năng cập nhật chỉ thị tái tục</p> <p>Chọn Quản lý giao dịch\Tiết kiệm online\Cập nhật chỉ thị tái tục → hiển thị màn hình cập nhật chỉ thị tái tục như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> Số tài khoản: Chọn tài khoản tiết kiệm online cần cập nhật chỉ thị tái tục. Chỉ thị tái tục cho tài khoản tiền gửi có kỳ hạn: Chọn chỉ thị tái tục cần cập nhật. <ul style="list-style-type: none"> Ghi chú: Chương trình mặc định chỉ thị tái tục của tài khoản khi đến hạn là tái ký toàn bộ gốc và lãi sang kỳ hạn mới tương đương kỳ hạn ban đầu. Do đó để cập nhật chỉ thị tái tục, khách hàng chọn chỉ thị Tái tục gốc sang kỳ hạn mới, lãi chuyển vào tài khoản thanh toán như hình minh họa. Tài khoản: Chọn tài khoản thanh toán để nhận tiền lãi phát sinh. Mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. Chọn Đồng ý để hoàn tất việc cập nhật chỉ thị tái tục; hoặc Hủy để hủy bỏ giao dịch. 	

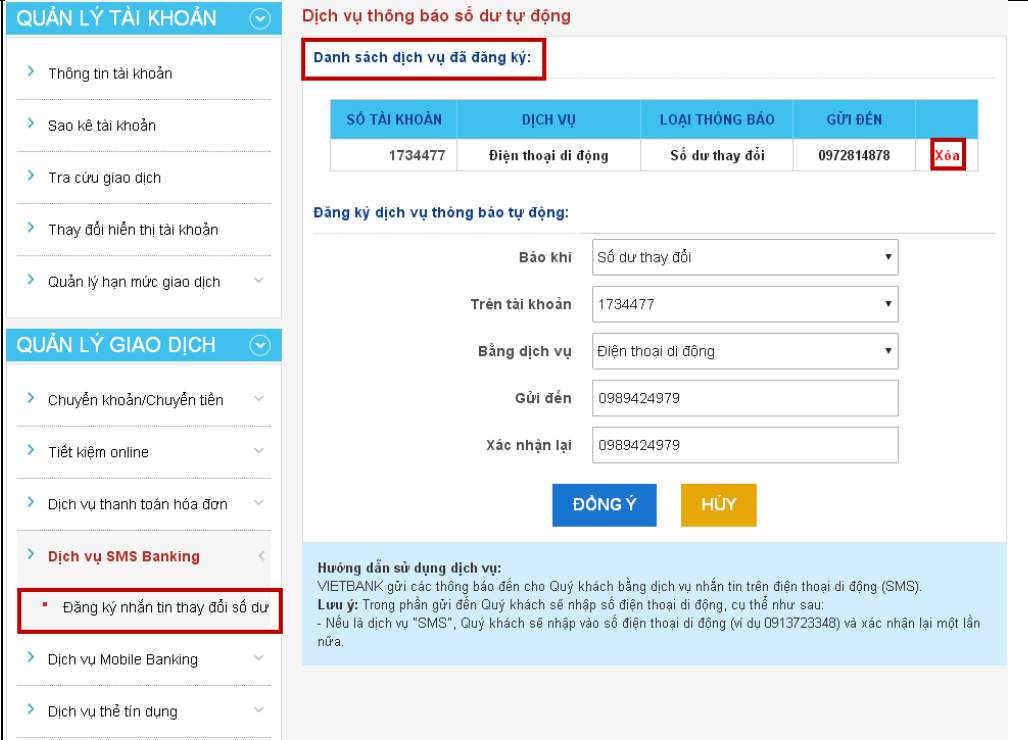
Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
2.9. Chức năng tắt toán tài khoản tiết kiệm online	
<p>Chọn Quản lý giao dịch\Tiết kiệm online\Tắt toán tài khoản tiết kiệm online → hiển thị màn hình tắt toán tài khoản tiết kiệm online như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn\Số tài khoản: Chọn tài khoản tiền gửi tiết kiệm online cần tắt toán. Tài khoản nhận tiền\Số tài khoản: Chọn tài khoản thanh toán để nhận tiền sau khi tắt toán. Mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch tắt toán tài khoản; hoặc chọn Hủy để hủy bỏ giao dịch. 	<p>Tắt toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn</p> <p>Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn:</p> <p>Số tài khoản: 12083707 - TG 1T LCK CA NHAN KHTN VNI ▼</p> <p>Tài khoản nhận tiền:</p> <p>Số tài khoản: 1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VNI ▼</p> <p>Mật khẩu:</p> <p>ĐỒNG Ý HỦY</p>

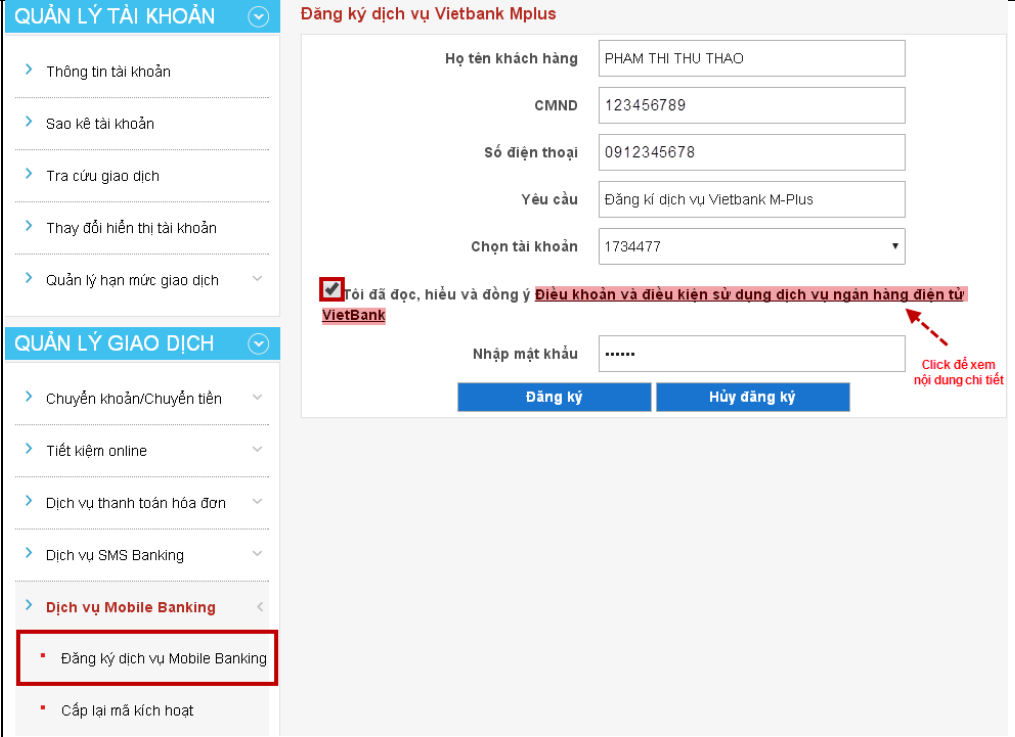
Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>2.10. Chức năng thanh toán hóa đơn</p>	
<p>Chọn Quản lý giao dịch \ Dịch vụ thanh toán hóa đơn, sau đó chọn loại dịch vụ cần thanh toán (điện, nước, điện thoại...) → chương trình hiển thị màn hình như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tài khoản ghi nợ: Chọn tài khoản ghi nợ. <i>Trường hợp Thanh toán hóa đơn truyền hình, khách hàng phải chọn thêm Hình thức thanh toán là Trả trước/Trả sau tùy theo gói dịch vụ đăng ký.</i> Hóa đơn thanh toán: Chọn hóa đơn cần thanh toán từ danh sách các hóa đơn đã đăng ký trước đó → chương trình tự động hiển thị công ty cung cấp dịch vụ, mã khách hàng, thông tin họ tên, địa chỉ khách hàng, chi tiết kỳ hóa đơn thanh toán, tổng tiền cần thanh toán để khách hàng kiểm tra. Ghi chú: Trường hợp hóa đơn cần thanh toán chưa được đăng ký, khách hàng chọn Tạo hóa đơn mới và chọn tên công ty dịch vụ phù hợp, nhập mã khách hàng tương ứng và nhấn chọn Kiểm tra HĐ để chương trình kiểm tra thông tin của hóa đơn. Xác thực: Chọn phương pháp xác thực phù hợp. Chọn Đồng ý để chuyển qua màn hình xác nhận giao dịch; hoặc Hủy để hủy bỏ giao dịch. 	 <p>The screenshot displays the 'Thanh toán hóa đơn Nước' (Water Bill Payment) interface. It includes a sidebar with 'QUẢN LÝ TÀI KHOẢN' and 'QUẢN LÝ GIAO DỊCH' sections. The main content area shows the selected account (1734477), bill details for 'CAP NUOC GIA DINH' (CAP NUOC GIA DINH), and a table of bills. The table has columns for 'STT' (1), 'KỶ' (06/2016), and 'SỐ TIỀN (VND)' (263,580). Below the table, the total amount is 263,580 VND, and the confirmation method is set to 'OTP Token'. Buttons for 'ĐỒNG Ý' (Confirm) and 'HỦY' (Cancel) are visible at the bottom.</p>

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch																						
<p>Tại màn hình xác thực giao dịch:</p> <p>Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch thanh toán hóa đơn để đảm bảo tính chính xác của giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu đồng ý thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nhập lại mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. ✓ OTP Token: nhập mã xác thực OTP Token. Trường hợp xác thực bằng OTP SMS: Nhập mã xác thực OTP SMS gửi qua số ĐTDD của khách hàng. ✓ Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch chuyển khoản. - Nếu không đồng ý thực hiện: chọn Hủy để hủy bỏ giao dịch. 	<p>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin thanh toán hóa đơn bên dưới</p> <p>Thông tin tài khoản:</p> <table border="1"> <tr> <td>Tài khoản ghi nợ</td> <td>1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND</td> </tr> </table> <p>Thông tin hóa đơn</p> <table border="1"> <tr> <td>Mã khách hàng</td> <td>14121874896</td> </tr> <tr> <td>Tên khách hàng</td> <td>DUONG VAN NAM</td> </tr> <tr> <td>Địa chỉ</td> <td>42/48</td> </tr> <tr> <td>Kỳ bill thanh toán</td> <td>06/2016;</td> </tr> <tr> <td>Dịch vụ thanh toán</td> <td>NUOC</td> </tr> <tr> <td>Đơn vị cung cấp dịch vụ</td> <td>CAP NUOC GIA DINH</td> </tr> <tr> <td>Số tiền</td> <td>263,580 VND</td> </tr> <tr> <td>Phí chuyển khoản</td> <td>0 VND</td> </tr> </table> <p>Nội dung giao dịch</p> <p>THANH TOAN HOA DON NUOC KY 06/2016; CAP NUOC GIA DINH</p> <p>Xác nhận</p> <table border="1"> <tr> <td>Nhập lại mật khẩu</td> <td><input type="password" value="....."/></td> </tr> <tr> <td>OTP token</td> <td><input type="text" value="018056"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="ĐỒNG Ý"/> <input type="button" value="HỦY"/> </p>	Tài khoản ghi nợ	1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND	Mã khách hàng	14121874896	Tên khách hàng	DUONG VAN NAM	Địa chỉ	42/48	Kỳ bill thanh toán	06/2016;	Dịch vụ thanh toán	NUOC	Đơn vị cung cấp dịch vụ	CAP NUOC GIA DINH	Số tiền	263,580 VND	Phí chuyển khoản	0 VND	Nhập lại mật khẩu	<input type="password" value="....."/>	OTP token	<input type="text" value="018056"/>
Tài khoản ghi nợ	1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND																						
Mã khách hàng	14121874896																						
Tên khách hàng	DUONG VAN NAM																						
Địa chỉ	42/48																						
Kỳ bill thanh toán	06/2016;																						
Dịch vụ thanh toán	NUOC																						
Đơn vị cung cấp dịch vụ	CAP NUOC GIA DINH																						
Số tiền	263,580 VND																						
Phí chuyển khoản	0 VND																						
Nhập lại mật khẩu	<input type="password" value="....."/>																						
OTP token	<input type="text" value="018056"/>																						

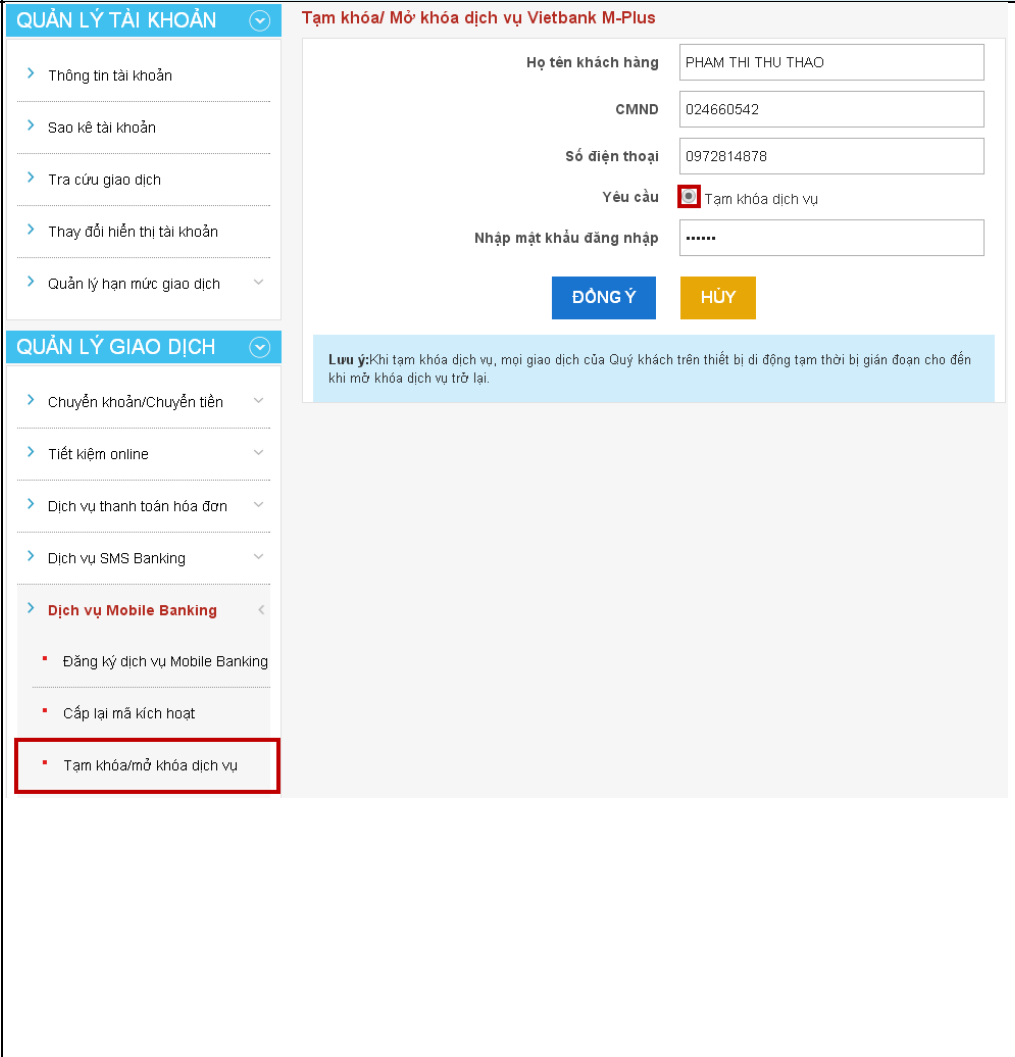
Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
2.11. Chức năng nạp tiền điện thoại	
<p>Chọn Dịch vụ thanh toán hóa đơn\Nạp tiền ĐTDĐ trả trước → xuất hiện màn hình nạp tiền đi động trả trước như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tài khoản ghi nợ: Chọn tài khoản trích tiền. Số điện thoại nạp thẻ: Nhập số điện thoại cần nạp tiền. Danh sách thẻ: Chọn mệnh giá thẻ nạp phù hợp → chương trình tự động hiển thị loại thẻ nạp, mệnh giá nạp và số tiền cần phải thanh toán tương ứng. Phương pháp xác thực: Chọn phương pháp xác thực phù hợp. Chọn Đồng ý để chuyển sang màn hình xác thực giao dịch; hoặc Hủy để hủy bỏ giao dịch. 	<p>Nạp tiền ĐTDĐ trả trước (Topup)</p> <p>Tài khoản giao dịch:</p> <p>Tài khoản ghi nợ: 1734477 <small>TGTT LUONG NV VietBank - VND Số dư: 1,082,848.00</small></p> <p>Thông tin nạp thẻ:</p> <p>Số điện thoại nạp thẻ: 0972814878</p> <p>Danh sách thẻ: Viettel Topup 10000</p> <p>Loại thẻ: Viettel</p> <p>Mệnh giá: 10,000</p> <p>Chuyển khoản:</p> <p>Số tài khoản ghi có: 6788057</p> <p>Số tiền (VND): 9,800 <small>CHIN NGHIN TAM TRAM DONG.</small></p> <p>Chọn phương pháp xác thực:</p> <p>Phương pháp xác thực: OTP Token</p> <p>ĐỒNG Ý HỦY</p>

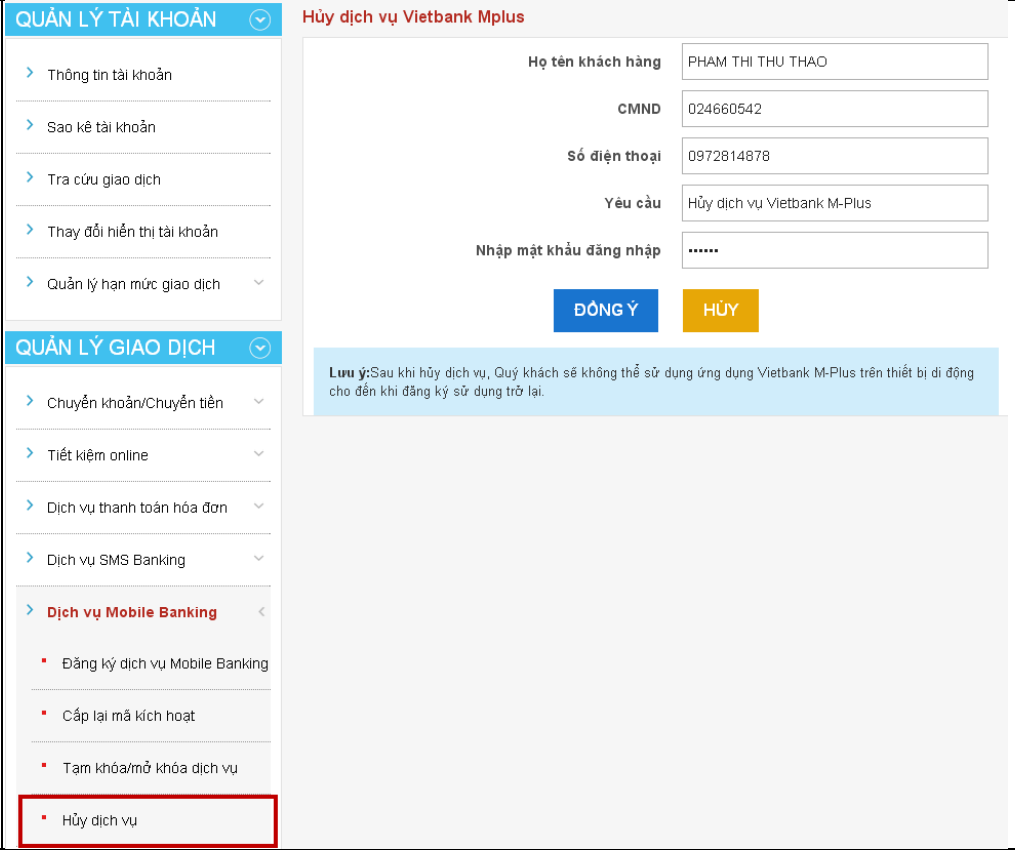
Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch																		
<p>Tại màn hình xác nhận:</p> <p>Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch để đảm bảo tính chính xác của giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu đồng ý thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nhập lại mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. ✓ OTP Token: nhập mã xác thực OTP Token. Trường hợp xác thực bằng OTP SMS: Nhập mã xác thực OTP SMS gửi qua số ĐTDĐ của khách hàng. ✓ Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch. - Nếu không đồng ý thực hiện: chọn Hủy để hủy bỏ giao dịch. 	<p>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin thanh toán TopUp</p> <p>Thông tin tài khoản:</p> <table border="1"> <tr> <td>Tài khoản ghi nợ</td> <td>1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND</td> </tr> </table> <p>Thông tin TopUp:</p> <table border="1"> <tr> <td>Số điện thoại nạp thẻ</td> <td>0972814878</td> </tr> <tr> <td>Nhà mạng</td> <td>Viettel</td> </tr> <tr> <td>Mệnh giá thẻ</td> <td>10000</td> </tr> </table> <p>Chuyển khoản:</p> <table border="1"> <tr> <td>Tài khoản ghi có</td> <td>6788057</td> </tr> <tr> <td>Số tiền</td> <td>9,800 VND</td> </tr> <tr> <td>Phí chuyển khoản</td> <td>0 VND</td> </tr> </table> <p>Nội dung giao dịch:</p> <p>THANH TOAN TRA TRUOC DIEN THOAI DI DONG SO: 0972814878, NHA MANG: VIETTEL, MENCH GIA: 10000VND.</p> <p>Xác nhận</p> <table border="1"> <tr> <td>Nhập lại mật khẩu</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>OTP token</td> <td>014453</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="ĐỒNG Ý"/> <input type="button" value="HỦY"/> </p>	Tài khoản ghi nợ	1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND	Số điện thoại nạp thẻ	0972814878	Nhà mạng	Viettel	Mệnh giá thẻ	10000	Tài khoản ghi có	6788057	Số tiền	9,800 VND	Phí chuyển khoản	0 VND	Nhập lại mật khẩu	OTP token	014453
Tài khoản ghi nợ	1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND																		
Số điện thoại nạp thẻ	0972814878																		
Nhà mạng	Viettel																		
Mệnh giá thẻ	10000																		
Tài khoản ghi có	6788057																		
Số tiền	9,800 VND																		
Phí chuyển khoản	0 VND																		
Nhập lại mật khẩu																		
OTP token	014453																		

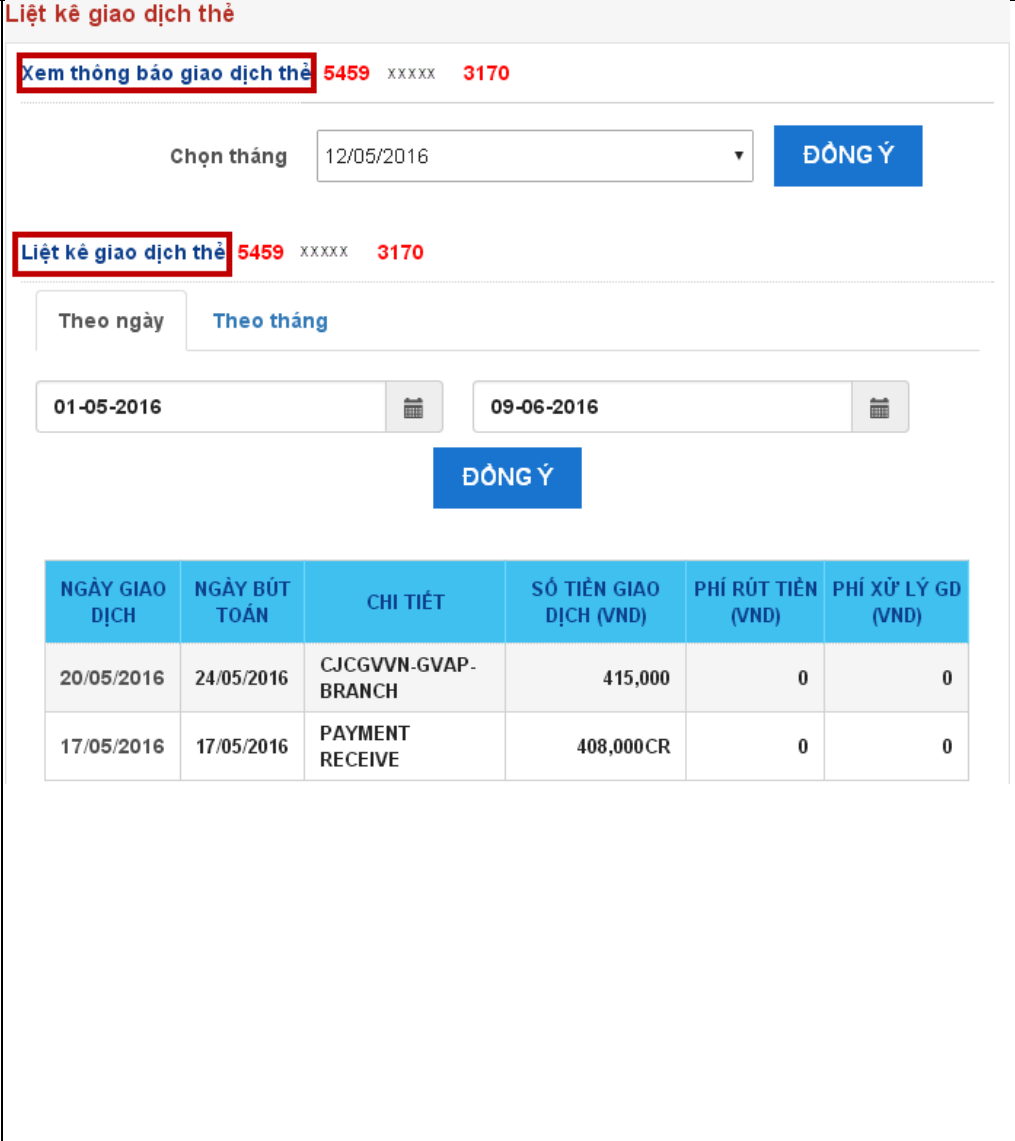
Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>2.12. Chức năng đăng ký nhấn tin thay đổi số dư</p> <p>Chọn Quản lý giao dịch\Dịch vụ SMS Banking\Đăng ký nhấn tin thay đổi số dư → chương trình hiển thị màn hình:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Trường hợp khách hàng đăng ký nhấn tin thay đổi số dư; hoặc cập nhật/thay đổi số ĐTDD nhận tin nhắn: <ol style="list-style-type: none"> 1. Báo khi: Mặc định là thông báo khi Số dư thay đổi. 2. Trên tài khoản: Chọn tài khoản thanh toán cần thông báo biến động số dư. 3. Bảng dịch vụ: Mặc định là thông báo qua Điện thoại di động. 4. Gửi đến: Nhập số ĐTDD nhận tin nhắn thay đổi số dư. 5. Xác nhận lại: Nhập lại số ĐTDD nhận tin nhắn thay đổi số dư. 6. Chọn Đồng ý để hoàn tất việc đăng ký Nhấn tin thay đổi số dư; hoặc Hủy để hủy giao dịch. ➤ Trường hợp khách hàng hủy dịch vụ nhấn tin thay đổi số dư: Khách hàng kiểm tra thông tin đăng ký tại Danh sách dịch vụ đã đăng ký, sau đó chọn Xóa để xóa thông tin đã đăng ký. 	 <p>The screenshot shows the 'QUẢN LÝ GIAO DỊCH' (Manage Transactions) menu with 'Dịch vụ SMS Banking' selected. The 'Danh sách dịch vụ đã đăng ký' (Registered Service List) table is visible, containing one entry for account 1734477 with the notification type 'Số dư thay đổi' and the phone number 0972814878. Below the table is a registration form with fields for 'Báo khi' (Number change), 'Trên tài khoản' (Account 1734477), 'Bảng dịch vụ' (Mobile phone), 'Gửi đến' (0989424979), and 'Xác nhận lại' (0989424979). 'ĐỒNG Ý' and 'HỦY' buttons are at the bottom. A note at the bottom explains the service and provides instructions.</p>

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>2.13. Chức năng đăng ký dịch vụ Mobile Banking (Vietbank M-Plus)</p> <p>Chọn Quản lý giao dịch\Dịch vụ Mobile Banking\Đăng ký dịch vụ Mobile Banking → chương trình hiển thị màn hình:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Khách hàng kiểm tra thông tin: họ tên, số CMND, số điện thoại (chương trình mặc định là SĐT đăng ký nhận OTP SMS của khách hàng), đảm bảo thông tin hiển thị là chính xác. 2. Yêu cầu: mặc định là Đăng ký dịch vụ Vietbank M-Plus. 3. Chọn tài khoản: Chọn tài khoản TGTT để giao dịch trên Mobile Banking. 4. Tick chọn vào biểu tượng <input type="checkbox"/> để xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử Vietbank. 5. Nhập mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. 6. Chọn Đăng ký để hoàn tất đăng ký dịch vụ; hoặc chọn Hủy đăng ký để hủy giao dịch. 	

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>2.14. Chức năng cấp lại mã kích hoạt dịch vụ Mobile Banking (Vietbank M-Plus)</p>	
<p>Chọn Quản lý giao dịch\Dịch vụ Mobile Banking\cấp lại mã kích hoạt → chương trình hiển thị màn hình:</p> <ol style="list-style-type: none"> Khách hàng kiểm tra thông tin (họ tên, số CMND, số điện thoại), đảm bảo thông tin hiển thị trên màn hình là chính xác. <i>(SĐT hiển thị trên màn hình là SĐT đăng ký dịch vụ Vietbank M-Plus của khách hàng).</i> Yêu cầu: mặc định là Cấp lại mã kích hoạt. Nhập mật khẩu đăng nhập: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch cấp lại mã kích hoạt; hoặc chọn Hủy để hủy giao dịch. 	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> <p>QUẢN LÝ TÀI KHOẢN ⌵</p> <ul style="list-style-type: none"> > Thông tin tài khoản > Sao kê tài khoản > Tra cứu giao dịch > Thay đổi hiển thị tài khoản > Quản lý hạn mức giao dịch ⌵ <p>QUẢN LÝ GIAO DỊCH ⌵</p> <ul style="list-style-type: none"> > Chuyển khoản/Chuyển tiền ⌵ > Tiết kiệm online ⌵ > Dịch vụ thanh toán hóa đơn ⌵ > Dịch vụ SMS Banking ⌵ > Dịch vụ Mobile Banking ⌵ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Đăng ký dịch vụ Mobile Banking ▪ Cấp lại mã kích hoạt </div> <div style="flex: 2; padding-left: 10px;"> <p>Cấp lại mã kích hoạt dịch vụ Vietbank M-Plus</p> <p>Họ tên khách hàng <input type="text" value="PHAM THI THU THAO"/></p> <p>CMND <input type="text" value="123456789"/></p> <p>Số điện thoại <input type="text" value="0912345678"/></p> <p>Yêu cầu <input type="text" value="Cấp lại mã kích hoạt"/></p> <p>Nhập mật khẩu đăng nhập <input type="password" value="....."/></p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="ĐỒNG Ý"/> <input type="button" value="HỦY"/> </p> </div> </div>

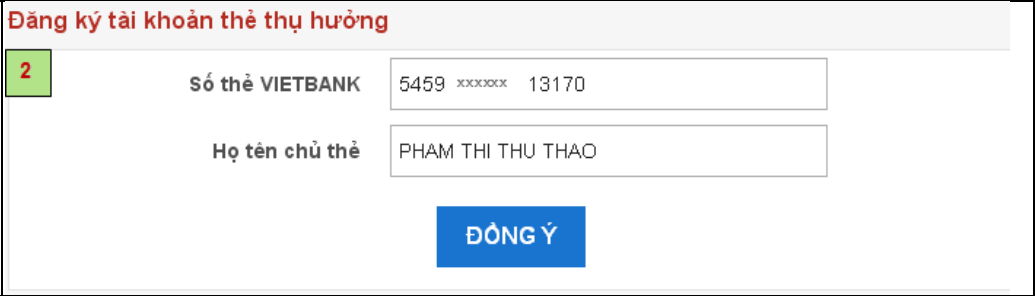
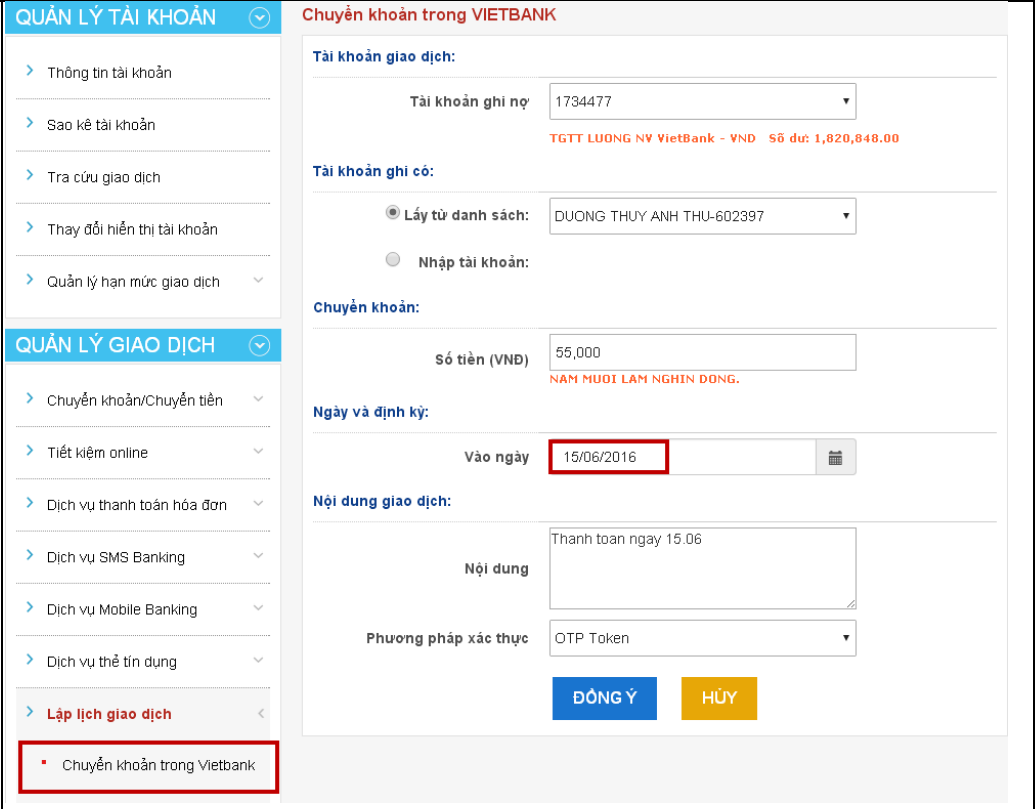
Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>2.15. Chức năng Tạm khóa/Mở khóa dịch vụ Mobile Banking (Vietbank M-Plus)</p>	
<p>Chọn Quản lý giao dịch\Dịch vụ Mobile Banking\Tạm khóa/mở khóa dịch vụ → chương trình hiển thị màn hình:</p> <ol style="list-style-type: none"> Khách hàng kiểm tra thông tin (họ tên, số CMND, số điện thoại), đảm bảo thông tin hiển thị trên màn hình là chính xác. <i>(SĐT hiển thị trên màn hình là SĐT đăng ký dịch vụ Vietbank M-Plus của khách hàng).</i> Yêu cầu: Tick chọn vào yêu cầu tạm khóa dịch vụ. Nhập mật khẩu đăng nhập: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch tạm khóa dịch vụ; hoặc chọn Hủy để hủy giao dịch. 	

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch														
<p>2.16. Chức năng Hủy dịch vụ Mobile Banking (Vietbank M-Plus)</p> <p>Chọn Quản lý giao dịch\Dịch vụ Mobile Banking\Hủy dịch vụ → chương trình hiển thị màn hình:</p> <ol style="list-style-type: none"> Khách hàng kiểm tra thông tin (họ tên, số CMND, số điện thoại), đảm bảo thông tin hiển thị trên màn hình là chính xác. <i>(SĐT hiển thị trên màn hình là SĐT đăng ký dịch vụ Vietbank M-Plus của khách hàng).</i> Yêu cầu: mặc định là Hủy dịch vụ Vietbank M-Plus. Nhập mật khẩu đăng nhập: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch hủy dịch vụ; hoặc chọn Hủy để hủy giao dịch. 															
<p>2.17. Chức năng Xem thông tin thẻ tín dụng</p> <ul style="list-style-type: none"> Chọn Quản lý giao dịch\Dịch vụ thẻ tín dụng\Đăng ký tài khoản thẻ thụ hưởng\Thông tin thẻ → chương trình hiển thị thông tin thẻ của khách hàng. Để xem chi tiết các giao dịch phát sinh, click chọn số thẻ tương 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SỐ THẺ</th> <th>LOẠI THẺ</th> <th>HẠN MỨC</th> <th>SỐ DƯ KHẢ DỤNG</th> <th>DƯ NỢ KỲ BILL</th> <th>DƯ NỢ HIỆN TẠI</th> <th>TÌNH TRẠNG THẺ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3170</td> <td>MasterCard VietBank</td> <td>xx,000,000</td> <td>xx,585,104</td> <td>407,896</td> <td>414,896</td> <td>ACT</td> </tr> </tbody> </table>	SỐ THẺ	LOẠI THẺ	HẠN MỨC	SỐ DƯ KHẢ DỤNG	DƯ NỢ KỲ BILL	DƯ NỢ HIỆN TẠI	TÌNH TRẠNG THẺ	3170	MasterCard VietBank	xx,000,000	xx,585,104	407,896	414,896	ACT
SỐ THẺ	LOẠI THẺ	HẠN MỨC	SỐ DƯ KHẢ DỤNG	DƯ NỢ KỲ BILL	DƯ NỢ HIỆN TẠI	TÌNH TRẠNG THẺ									
3170	MasterCard VietBank	xx,000,000	xx,585,104	407,896	414,896	ACT									

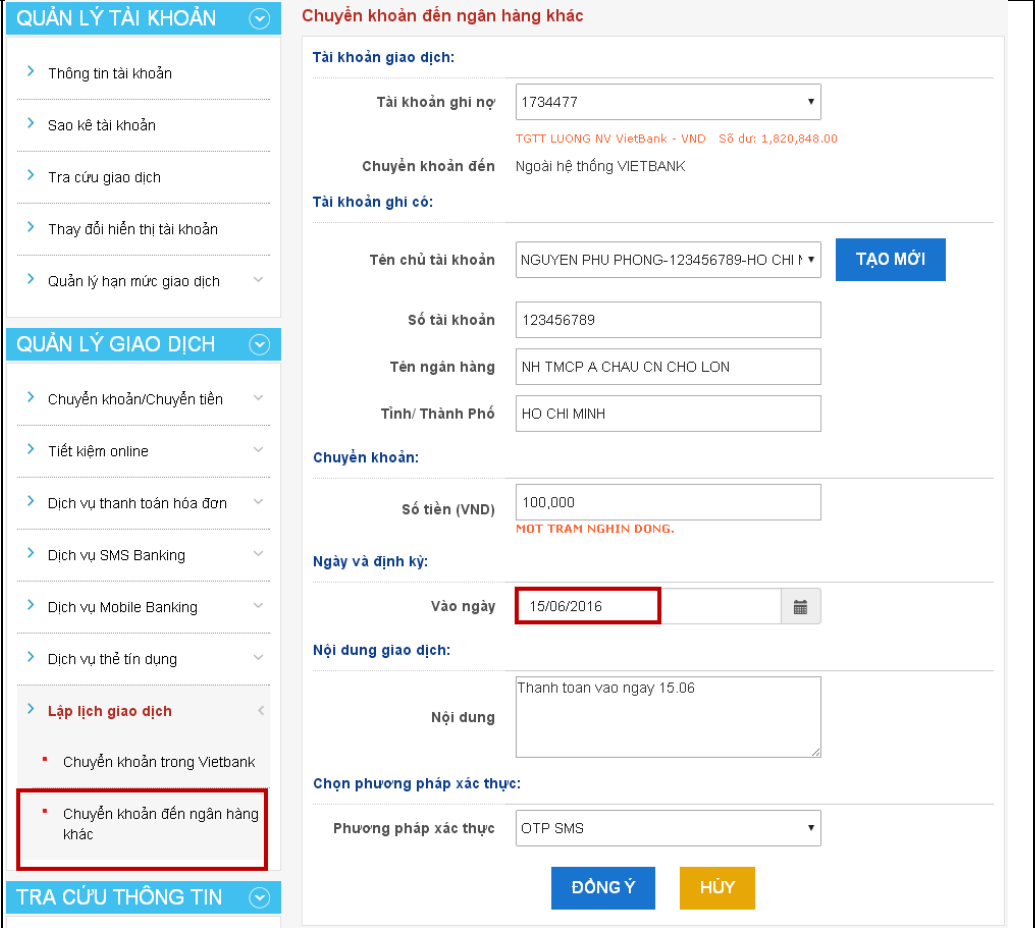
Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch																		
<p>ứng → hiển thị màn hình như bên dưới:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Để xem thông báo giao dịch thẻ: chọn Tháng cần xem, sau đó chọn Đồng ý → chương trình sẽ hiển thị thông báo giao dịch thẻ của khách hàng. - Để xem chi tiết giao dịch: chọn khoảng thời gian cần xem (theo ngày/tháng), sau đó chọn Đồng ý → chương trình hiển thị chi tiết các giao dịch đã phát sinh. 	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>NGÀY GIAO DỊCH</th> <th>NGÀY BÚT TOÁN</th> <th>CHI TIẾT</th> <th>SỐ TIỀN GIAO DỊCH (VND)</th> <th>PHÍ RÚT TIỀN (VND)</th> <th>PHÍ XỬ LÝ GD (VND)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20/05/2016</td> <td>24/05/2016</td> <td>CJCGVVN-GVAP-BRANCH</td> <td>415,000</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>17/05/2016</td> <td>17/05/2016</td> <td>PAYMENT RECEIVE</td> <td>408,000CR</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	NGÀY GIAO DỊCH	NGÀY BÚT TOÁN	CHI TIẾT	SỐ TIỀN GIAO DỊCH (VND)	PHÍ RÚT TIỀN (VND)	PHÍ XỬ LÝ GD (VND)	20/05/2016	24/05/2016	CJCGVVN-GVAP-BRANCH	415,000	0	0	17/05/2016	17/05/2016	PAYMENT RECEIVE	408,000CR	0	0
NGÀY GIAO DỊCH	NGÀY BÚT TOÁN	CHI TIẾT	SỐ TIỀN GIAO DỊCH (VND)	PHÍ RÚT TIỀN (VND)	PHÍ XỬ LÝ GD (VND)														
20/05/2016	24/05/2016	CJCGVVN-GVAP-BRANCH	415,000	0	0														
17/05/2016	17/05/2016	PAYMENT RECEIVE	408,000CR	0	0														

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>2.18. Chức năng chuyển khoản vào tài khoản thẻ</p>	
<p>Chọn Quản lý giao dịch\Dịch vụ thẻ tín dụng\Chuyển khoản vào tài khoản thẻ → chương trình hiển thị màn hình:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tài khoản giao dịch: Chọn tài khoản trích tiền. Lấy từ danh sách: Chọn thẻ tín dụng cần thanh toán từ danh sách thẻ tín dụng đã đăng ký (để đăng ký tài khoản thụ hưởng trong Vietbank, thực hiện theo hướng dẫn tại Đăng ký tài khoản thẻ thụ hưởng). Số tiền: Nhập số tiền cần chuyển. Phương pháp xác thực: Chọn phương pháp xác thực phù hợp. Chọn Đồng ý để chuyển qua màn hình xác nhận giao dịch; hoặc Hủy để hủy giao dịch. 	<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1;"> <p>QUẢN LÝ TÀI KHOẢN</p> <ul style="list-style-type: none"> Thông tin tài khoản Sao kê tài khoản Tra cứu giao dịch Thay đổi hiển thị tài khoản Quản lý hạn mức giao dịch <p>QUẢN LÝ GIAO DỊCH</p> <ul style="list-style-type: none"> Chuyển khoản/Chuyển tiền Tiết kiệm online Dịch vụ thanh toán hóa đơn Dịch vụ SMS Banking Dịch vụ Mobile Banking Dịch vụ thẻ tín dụng <ul style="list-style-type: none"> Thông tin thẻ Chuyển khoản vào tài khoản thẻ Đăng ký tài khoản thẻ thụ hưởng </div> <div style="flex: 2;"> <p>Chuyển khoản vào tài khoản thẻ</p> <p>Tài khoản giao dịch:</p> <p>Tài khoản ghi nợ: 1734477 TGT LƯƠNG NV VietBank - VND Số dư: 1,820,848.00</p> <p>Tài khoản ghi có:</p> <p>Lấy từ danh sách: 5459 xxxx xxxx 3170 (PHAM THI THU THAI)</p> <p>Chuyển khoản:</p> <p>Số tiền: 500,000 NAM TRAM NGHIN ĐONG.</p> <p>Tiền tệ: Việt Nam Đồng</p> <p>Chọn phương pháp xác thực:</p> <p>Phương pháp xác thực: OTP SMS</p> <p>ĐỒNG Ý HỦY</p> <p>(*) Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nếu thanh toán sau 11:00 từ thứ 2 - thứ 5: tính vào ngày làm việc kế tiếp. Nếu thanh toán sau 11:00 thứ 6 hoặc thanh toán vào ngày thứ 7: tính vào ngày đầu tuần (thứ 2). <p>(Ngày làm việc kế tiếp hoặc ngày làm việc đầu tuần là ngày lễ, tết sẽ tính vào ngày làm việc đầu tiên sau ngày lễ, tết)</p> </div> </div>

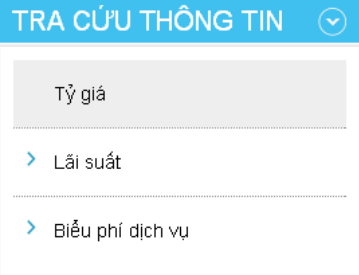
Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>Tại màn hình xác nhận:</p> <p>Khách hàng kiểm tra thông tin để đảm bảo tính chính xác của giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu đồng ý thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nhập lại mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. ✓ OTP SMS: Nhập mã xác thực OTP SMS gửi qua số ĐTDĐ của khách hàng. <p>Trường hợp xác thực bằng Token: nhập mã xác thực OTP Token vào mục OTP Token như hình bên dưới:</p> <div data-bbox="255 608 878 762" data-label="Form"> <p>Xác nhận:</p> <p>Nhập lại mật khẩu: <input type="password" value="....."/></p> <p>OTP token: <input type="text" value="019629"/></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch. - Nếu không đồng ý thực hiện: chọn Hủy để hủy bỏ giao dịch. 	<p>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản bên dưới</p> <p>Thẻ ghi có:</p> <p>Tên đơn vị hưởng: PHAM THI THU THAO</p> <p>Số thẻ: 5459 xxxx xxxx 3170</p> <p>Chuyển khoản:</p> <p>Số tiền: 500,000 VND</p> <p>Phí chuyển khoản: VND</p> <p>Nội dung giao dịch</p> <p>PHAM THI THU THAO # 5459 xxxx xxxx 3170#</p> <p>Xác nhận</p> <p>Nhập lại mật khẩu: <input type="password" value="....."/></p> <p>OTP SMS: <input type="text" value="197915"/> <input type="text" value="0365801"/></p> <p>ĐỒNG Ý HỦY</p>
<p>2.19. Chức năng Đăng ký tài khoản thẻ thụ hưởng</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Chọn Quản lý giao dịch\Dịch vụ thẻ tín dụng\Đăng ký tài khoản thẻ thụ hưởng → chương trình hiển thị màn hình 1. - Chọn ĐĂNG KÝ để chương trình hiển thị màn hình đăng ký thẻ thụ hưởng như hình 2: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Số thẻ Vietbank: Nhập số thẻ tín dụng cần thanh toán. ✓ Họ tên chủ thẻ: Chương trình tự động hiển thị họ tên chủ thẻ sau khi khách hàng nhập số thẻ. ✓ Chọn Đồng ý để hoàn tất thao tác đăng ký tài khoản thẻ thụ hưởng 	<p>Màn hình 1:</p> <p>Đăng ký tài khoản thẻ thụ hưởng</p> <div data-bbox="1055 1050 2056 1295" data-label="Form"> <p>1</p> <p>ĐĂNG KÝ</p> <p>HỌ VÀ TÊN CHỦ THẺ SỐ THẺ LOẠI THẺ</p> </div> <p>Màn hình 2:</p>

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>hưởng.</p>	
<p>2.20. Chức năng Lập lịch giao dịch chuyển khoản trong Vietbank</p>	
<p>Chọn Quản lý giao dịch\Lập lịch giao dịch\ Chuyển khoản trong Vietbank →hiển thị màn hình soạn thảo lệnh chuyển khoản:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tài khoản ghi nợ: Chọn tài khoản người chuyển. Tài khoản ghi có: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chọn Lấy từ danh sách: chọn cá nhân/tổ chức nhận tiền mong muốn từ danh sách thụ hưởng đã đăng ký (để đăng ký tài khoản thụ hưởng trong Vietbank, thực hiện theo hướng dẫn tại Đăng ký tài khoản thụ hưởng trong Vietbank); hoặc ✓ Chọn Nhập tài khoản: nhập số tài khoản cá nhân/tổ chức nhận tiền →chương trình hiển thị thông tin họ tên người nhận để khách hàng kiểm tra. Số tiền: Nhập số tiền cần chuyển. Vào ngày: Nhập ngày thực thi giao dịch mong muốn (là ngày lệnh chuyển khoản sẽ được Vietbank xử lý). Nội dung giao dịch: Nhập nội dung chuyển khoản mong muốn. Phương pháp xác thực: Chọn phương pháp xác thực phù hợp. Chọn Đồng ý để chuyển qua màn hình xác nhận giao dịch; hoặc Hủy để hủy giao dịch. 	

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>Tại màn hình xác nhận:</p> <p>Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch chuyển khoản để đảm bảo tính chính xác của giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu đồng ý thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nhập lại mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. ✓ OTP Token: Nhập mã xác thực OTP Token. Trường hợp xác thực bằng OTP SMS: Nhập mã xác thực OTP SMS gửi qua số ĐTDĐ của khách hàng. ✓ Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch chuyển khoản. - Nếu không đồng ý thực hiện: chọn Hủy để hủy bỏ giao dịch. 	<p>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản bên dưới</p> <p>Tài khoản giao dịch:</p> <p>Tài khoản ghi nợ: 1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND</p> <p>Chuyển khoản đến: Trong hệ thống VIETBANK</p> <p>Tài khoản ghi có:</p> <p>Tên đơn vị hưởng: DUONG THUY ANH THU</p> <p>Số tài khoản: 602397</p> <p>Chuyển khoản:</p> <p>Số tiền: 55,000 VND</p> <p>Phí chuyển khoản: 0 VND</p> <p>Ngày và định kỳ:</p> <p>Loại chuyển khoản: Chuyển khoản sau</p> <p>Vào ngày: 15/06/2016</p> <p>Nội dung giao dịch: PHAM THI THU THAO THANH TOAN NGAY 15.06</p> <p>Xác nhận:</p> <p>Nhập lại mật khẩu: <input type="password" value="....."/></p> <p>OTP token: <input type="text" value="456127"/></p> <p>ĐỒNG Ý HỦY</p>

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
<p>2.21. Chức năng Lập lịch giao dịch chuyển khoản ngoài Vietbank</p> <p>Chọn Quản lý giao dịch\Lập lịch giao dịch\Chuyển khoản đến ngân hàng khác →hiển thị màn hình soạn thảo lệnh chuyển khoản:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tài khoản ghi nợ: Chọn tài khoản người chuyển. Tài khoản ghi có: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tên chủ tài khoản: Chọn tên cá nhân/tổ chức cần chuyển tiền đến từ danh sách tài khoản thụ hưởng đã đăng ký →chương trình sẽ tự động hiển thị các thông tin về số tài khoản, tên ngân hàng nhận, tỉnh/thành phố nơi mở tài khoản của cá nhân/tổ chức nhận tiền. ✓ Trường hợp chưa đăng ký danh sách tài khoản thụ hưởng, nhấn chọn TẠO MỚI trên màn hình để chuyển sang màn hình đăng ký thông tin tài khoản thụ hưởng. Số tiền: Nhập số tiền cần chuyển. Vào ngày: Nhập ngày thực thi giao dịch mong muốn (là ngày lệnh chuyển khoản sẽ được Vietbank xử lý). Nội dung: Nhập nội dung chuyển khoản mong muốn. Phương pháp xác thực: Chọn phương pháp xác thực phù hợp. Chọn Đồng ý để chuyển qua màn hình xác nhận giao dịch; hoặc Hủy để hủy giao dịch. 	

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch																						
<p>Tại màn hình xác nhận:</p> <p>Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch chuyển khoản để đảm bảo tính chính xác của giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu đồng ý thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nhập lại mật khẩu: Nhập lại mật khẩu đăng nhập. ✓ OTP SMS: Nhập mã xác thực OTP SMS gửi qua số ĐTDD của khách hàng. <p>Trường hợp xác thực bằng Token: nhập mã xác thực OTP Token vào mục OTP Token như hình bên dưới:</p> <div data-bbox="255 635 878 794" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Xác nhận:</p> <p>Nhập lại mật khẩu <input type="password" value="....."/></p> <p>OTP token <input type="text" value="019629"/></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chọn Đồng ý để hoàn tất giao dịch chuyển khoản. - Nếu không đồng ý thực hiện: chọn Hủy để hủy bỏ giao dịch.	<p>Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản bên dưới</p> <p>Tài khoản giao dịch:</p> <table border="1"> <tr> <td>Tài khoản ghi nợ</td> <td>1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND</td> </tr> <tr> <td>Chuyển khoản đến</td> <td>Ngoài hệ thống VIETBANK</td> </tr> </table> <p>Tài khoản ghi có:</p> <table border="1"> <tr> <td>Tên chủ tài khoản</td> <td>NGUYEN PHU PHONG</td> </tr> <tr> <td>Số tài khoản</td> <td>123456789</td> </tr> <tr> <td>Tên ngân hàng và chi nhánh</td> <td>NH TMCP A CHAU CN CHO LON,15246</td> </tr> <tr> <td>Tỉnh/Thành phố</td> <td>HO CHI MINH</td> </tr> </table> <p>Chuyển khoản:</p> <table border="1"> <tr> <td>Số tiền</td> <td>100,000 VND</td> </tr> <tr> <td>Phí chuyển khoản</td> <td>0 VND</td> </tr> </table> <p>Ngày và định kỳ:</p> <table border="1"> <tr> <td>Loại chuyển khoản</td> <td>Chuyển khoản sau</td> </tr> <tr> <td>Vào ngày</td> <td>15/06/2016</td> </tr> <tr> <td>Nội dung giao dịch</td> <td>THANH TOAN VAO NGAY 15.06</td> </tr> </table> <p>Xác nhận:</p> <div data-bbox="1070 1034 2047 1273" style="border: 1px solid gray; padding: 10px;"> <p>Nhập lại mật khẩu <input type="password" value="....."/></p> <p>OTP SMS <input type="text" value="198067"/> <input type="text" value="7085514"/></p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="ĐỒNG Ý"/> <input type="button" value="HỦY"/> </p> </div>	Tài khoản ghi nợ	1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND	Chuyển khoản đến	Ngoài hệ thống VIETBANK	Tên chủ tài khoản	NGUYEN PHU PHONG	Số tài khoản	123456789	Tên ngân hàng và chi nhánh	NH TMCP A CHAU CN CHO LON,15246	Tỉnh/Thành phố	HO CHI MINH	Số tiền	100,000 VND	Phí chuyển khoản	0 VND	Loại chuyển khoản	Chuyển khoản sau	Vào ngày	15/06/2016	Nội dung giao dịch	THANH TOAN VAO NGAY 15.06
Tài khoản ghi nợ	1734477 - TGTT LUONG NV VietBank - VND																						
Chuyển khoản đến	Ngoài hệ thống VIETBANK																						
Tên chủ tài khoản	NGUYEN PHU PHONG																						
Số tài khoản	123456789																						
Tên ngân hàng và chi nhánh	NH TMCP A CHAU CN CHO LON,15246																						
Tỉnh/Thành phố	HO CHI MINH																						
Số tiền	100,000 VND																						
Phí chuyển khoản	0 VND																						
Loại chuyển khoản	Chuyển khoản sau																						
Vào ngày	15/06/2016																						
Nội dung giao dịch	THANH TOAN VAO NGAY 15.06																						

Thao tác thực hiện	Màn hình giao dịch
III. Tra cứu thông tin	
<p>Để tra cứu thông tin tỷ giá/lãi suất/biểu phí dịch vụ → chọn Tra cứu thông tin, sau đó chọn loại thông tin cần tra cứu tương ứng.</p>	
IV. Tiện ích	
4.1. Chức năng đổi mật khẩu đăng nhập	
<p>Chọn Tiện ích\Đổi mật khẩu đăng nhập → hiển thị màn hình thay đổi mật khẩu như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mật khẩu cũ: Nhập lại mật khẩu cũ. Mật khẩu mới: Nhập mật khẩu mới. <i>Lưu ý: Mật khẩu là chuỗi các ký tự số với độ dài tối thiểu là 06 ký tự, tối đa 20 ký tự.</i> Xác nhận mật khẩu mới: Nhập lại mật khẩu mới để xác nhận mật khẩu. Chọn Đồng ý để hoàn tất việc đổi mật khẩu; hoặc chọn Hủy để hủy bỏ giao dịch. 	